

สรุปภาพรวมกิจกรรม
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM ๒ Innovation)



สรุปภาพรวมกิจกรรม

**การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนา
นวัตกรรม (KM 2 INNOVATION)**

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2568 - วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2568
ณ โรงแรม ที.เค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน
กรุงเทพมหานคร

โดย

GENEX
ADVANCING THE THAI BUSINESS TO EMERGING MARKETS



กิจกรรมย่อยที่ 1 การสร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม

Onsite ณ โรงแรม ที.เค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ 27 - 29 มกราคม 2568

กิจกรรมย่อยที่ 2 ติดตามและประเมินผลการนำการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์

Online ห้องประชุมโปรแกรม Cisco Conference 3

เมื่อวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2568

โดย

รายงานการจัดกิจกรรม
การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM 2 Innovation)

กิจกรรมย่อยที่ 1 การสร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม Onsite ณ โรงแรม ที.เค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 27 - 29 มกราคม 2568

กิจกรรมย่อยที่ 2 ติดตามและประเมินผลการนำการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ Online ห้องประชุมโปรแกรม Cisco Conference 3 เมื่อวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2568

หน่วยงาน: กรมพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ชื่อโครงการ: การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM 2 Innovation)

ระยะเวลา: จำนวน 2 ครั้ง โดยแบ่งออกดังนี้

1. กิจกรรมย่อยที่ 1 Onsite ตั้งแต่วันที่ วันที่ 27 - 29 มกราคม 2568
2. กิจกรรมย่อยที่ 2 Online ตั้งแต่วันที่ วันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2568

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดมีการใช้ความรู้จากแหล่งความรู้ที่มีอยู่ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ และพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรม ผ่านผู้นำ/ผู้บริหารที่เข้าเข้าร่วมหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนานวัตกรรม
2. เพื่อสร้างรายได้เปรียบในการพัฒนานวัตกรรม หรือกระบวนการ หรือโครงการเพื่อการ แก้ไข บำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชน เป็นการลดการกระทำผิดซ้ำและคืนเด็กสู่สังคม

กลุ่มเป้าหมาย (จำนวน 50 ท่าน): ประกอบด้วยดังนี้

ศูนย์ฝึกและอบรม เขต 2

1. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนระยอง
2. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง
3. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดจันทบุรี
4. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
5. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชลบุรี
6. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดตราด
7. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครนายก
8. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปราจีนบุรี

9. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดระยอง
10. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสระแก้ว

ศูนย์ฝึกและอบรม เขต 3

1. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนครราชสีมา
2. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนอุบลราชธานี
3. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชัยภูมิ
4. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครราชสีมา
5. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดบุรีรัมย์
6. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดยโสธร
7. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดศรีสะเกษ
8. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุรินทร์
9. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอำนาจเจริญ
10. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุบลราชธานี

ศูนย์ฝึกและอบรม เขต 6

1. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนครสวรรค์
2. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกำแพงเพชร
3. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดตาก
4. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์
5. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพิจิตร
6. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพิษณุโลก
7. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเพชรบูรณ์
8. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย
9. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุตรดิตถ์
10. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุทัยธานี

ศูนย์ฝึกและอบรม เขต 7

1. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนราชบุรี
2. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้ายบ้านมุกดา
3. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้ายบ้านอุเบกขา
4. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกาญจนาภิเษก
5. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนสีรินธร
6. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนหญิงบ้านปรานี

7. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกาญจนบุรี
8. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครปฐม
9. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
10. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเพชรบุรี
11. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดราชบุรี
12. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรสงคราม
13. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรสาคร
14. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุพรรณบุรี

ศูนย์ฝึกและอบรม เขต 10

1. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา
2. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนสวนสมุทรปราการ
3. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร
4. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนนทบุรี
5. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปทุมธานี
6. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรปราการ

บทนำ:

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ดำเนินการจัดกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM 2 Innovation) รุ่นที่ 1 กิจกรรมย่อยที่ 1 สร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม ภายใต้โครงการพัฒนาการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชน ระหว่างวันที่ 27 - 29 มกราคม 2568 ณ โรงแรม ทีเค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนาวัตกรรม กิจกรรมย่อยที่ 2 ติดตามและประเมินผลการนำการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ Online ห้องประชุมโปรแกรม Cisco Conference 3 เมื่อวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2568

เริ่มกิจกรรมโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรกษ์ สุปีตานนท์ และคณะ ได้แก่ 1) นางสาวกิตติยา วงศ์ใหญ่ 2) นางสาวณิร นุช ปิแก้ว 3) นางสาวธิดารัตน์ รอดบุญ และ 4) นางสาวกสสิริ ประดับเพ็ชร กล่าวถึงผลการดำเนินการของผู้บริหารกรมพินิจที่เป็น ผู้มีความรู้ ความสามารถ ที่สามารถสร้างนวัตกรรมพร้อมพัฒนาต่อยอดได้เป็นอย่างดี ตามเป้าหมายที่ทางกรมพินิจตั้งไว้

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการทั้ง 2 ครั้ง ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนทุกท่านสามารถต่อยอด พัฒนาสิ่งที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดของแต่ละท่านนำมาปรับเป็นนวัตกรรมต่อยอดได้ จึงมีข้อสรุปดังนี้

- 1) ผลงานส่วนใหญ่เป็นลักษณะของการพัฒนาหรือเป็นงานประจำที่ยังไม่เคยทำ จึงนำมาพัฒนาให้เกิดงานตาม โครงการที่นำเสนอ ซึ่งหากดูความหมายของคำว่านวัตกรรม หมายถึง การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ หรือกระบวนการ

ที่นำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงบางสิ่งให้ดียิ่งขึ้น โดยนวัตกรรมสามารถเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการ หรือแม้กระทั่งแนวคิดที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาหรือเพิ่มคุณค่าในด้านต่างๆ

ประเภทของนวัตกรรม

1. **นวัตกรรมผลิตภัณฑ์:** การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้มีประสิทธิภาพหรือคุณสมบัติที่ดีกว่าเดิม เช่น การพัฒนาสมาร์ทโฟนที่ใช้งานได้หลากหลายและสะดวกยิ่งขึ้น
2. **นวัตกรรมกระบวนการ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน หรือเพิ่มความเร็วในการทำงาน เช่น การใช้ระบบอัตโนมัติในสายการผลิต
3. **นวัตกรรมบริการ:** การพัฒนาบริการใหม่ๆ หรือปรับปรุงบริการที่มีอยู่ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น การสร้างแอปพลิเคชันสำหรับการสั่งอาหารออนไลน์
4. **นวัตกรรมองค์กร:** การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร แนวคิด หรือระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร เช่น การใช้ระบบการทำงานแบบ Agile

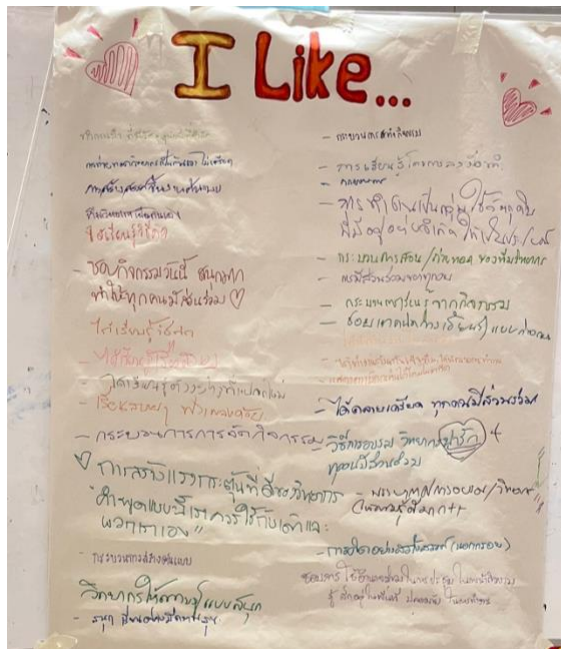
คุณค่าของนวัตกรรม

นวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ โดยสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร ช่วยแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และสร้างความแตกต่างในตลาด นอกจากนี้ นวัตกรรมยังสามารถนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

การส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ส่งผลต่อการเติบโตและการเปลี่ยนแปลงในทุกภาคส่วนของสังคม ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจ การศึกษา หรือชุมชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในภาพรวมของสังคม.

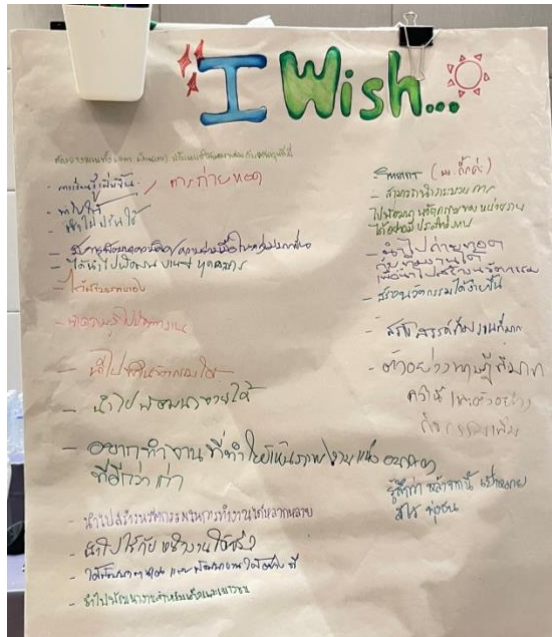
- 2) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความตั้งใจ เพื่อพัฒนานวัตกรรม ซึ่งเป็นเริ่มต้นในการฝึกฝน เพื่อต่อยอดในการพัฒนานวัตกรรม และเป็นการฝึกคิด วิเคราะห์ สร้างสรรค์ในงาน เพื่อนำสู่การทำงานเชิงรุก (Proactive) เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม

สรุปผลส่วนกิจกรรมย่อยที่ 1 การสร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม
 สิ่งที่ชอบของผู้เข้าร่วม (I Like)



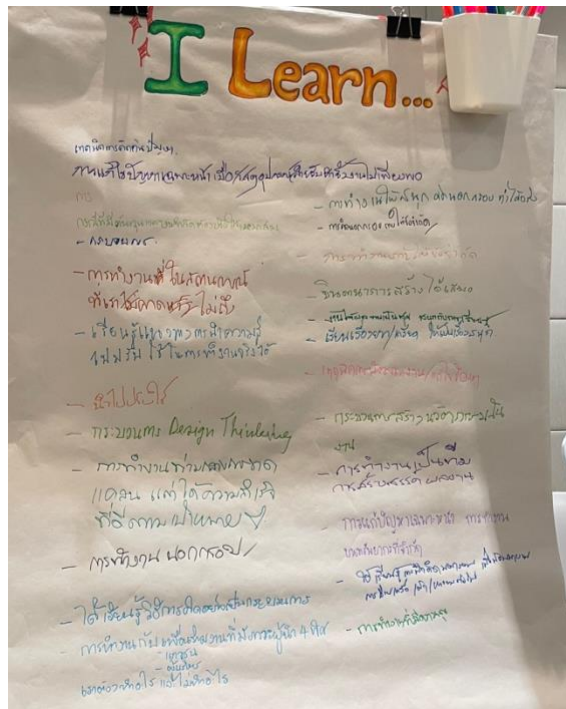
- การถ่ายทอดวิทยากรเป็นกันเอง ไม่เครียด เรียนสบาย ๆ เรียนอย่างมีความสุข
- ได้กระบวนการสร้างสรรค์ชิ้นงานต้นแบบ
- ได้เรียนรู้วิธีคิด เรียนรู้ตัวอย่างที่แปลกใหม่
- ชอบกิจกรรม สนุกมาก
- ทำให้ทุกคนมีส่วนร่วม ได้มีส่วนร่วมในการคิด
- การสร้างแรงกระตุ้นที่ดีของวิทยากร"คำพูดแบบนี้เราควรใช้กับเด็กและพวกเราเอง"
- วิทยากรให้ความรู้แบบสนุก
- การเรียนรู้โดยการลงมือทำ
- การทำงานเป็นกลุ่มใช้วัตถุดิบที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีประโยชน์
- กระบวนการสอน / ถ่ายทอด ของทีมวิทยากร
- ชอบเทคนิคการเรียนรู้แบบกิจกรรม
- แสดงความคิดเห็นได้โดยไม่จำกัด การคิดอย่างสร้างสรรค์ (นอกกรอบ)
- บรรยายการอบรม / วิทยากร / ให้ความรู้ดีมาก
- ชอบการใช้อำนาจร่วมในการประชุม ในการทำกิจกรรม รู้สึกอยู่ในพื้นที่ปลอดภัย ในการทำงาน

ความคาดหวังของผู้เข้าร่วม (I Wish)



- การเรียนรู้เพิ่มขึ้นและสามารถถ่ายทอดได้
- สามารถนำกระบวนการไปพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- นำไปปรับใช้งานได้จริง
- มีการพัฒนาความคิด/ความร่วมมือในกลุ่มมากขึ้น
- นำไปถ่ายทอดกับทีมงาน บุคคลกรได้
- นำความรู้พัฒนาสร้างนวัตกรรมได้ง่ายขึ้น และ หลากหลาย
- อยากทำงานที่ทำให้เห็นภาพงานแห่งอนาคตที่ดีกว่าเดิม
- นำไปพัฒนางานสำหรับเด็กและเยาวชน
- อยากให้มีตัวอย่างทฤษฎีที่มากกว่านี้และตัวอย่างกิจกรรมเพิ่ม

สิ่งที่เรียนรู้ของผู้เข้าร่วม (I Learn)



- เทคนิคการคิดค้นปัญหา
- การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เมื่อวัสดุอุปกรณ์สำหรับทำชิ้นงานไม่เพียงพอ
- กรณีมีต้นทุน ทรัพยากร และเวลางานจำกัดต้องปรับให้เหมาะสม
- การทำงานในสถานการณ์ที่เราคาดไม่ถึง การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- เรียนรู้แนวทางการนำความรู้ไปปรับใช้ในการทำงานจริงได้
- กระบวนการ สร้างนวัตกรรมในงาน Design Thinking
- การทำงานท่ามกลางการขาดแคลน แต่ได้ความสำเร็จที่ดี ตามเป้าหมาย
- การทำงานนอกกรอบภายใต้ข้อจำกัด
- ได้เรียนรู้วิธีการคิดอย่างเป็นกระบวนการ
- การทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่มี เอกลักษณ์, ผู้บริหาร ที่มีภาวะผู้นำ 4 ทิศ
- จินตนาการสร้างได้เสมอ
- งานได้ผล คนเป็นสุข สนุกกับการเรียนรู้
- เรียนเรื่องยาก / เครียด แต่ทำให้เป็นเรื่องสนุก
- เทคนิคการพัฒนางาน / แก้ไขปัญหา
- การทำงานเป็นทีม / การสร้างสรรค์ผลงาน
- ได้เรียนรู้การฝึกคิดนอกกรอบ เพื่อพัฒนางาน การช่วยเหลือเด็กและเยาวชนต่อไป

กำหนดการ
การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร
ในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนานวัตกรรม
วันที่ 27 ถึง 29 มกราคม 2568 เวลา 09.00 - 16.00 น.

วันที่ 1 : 27 มกราคม 2568

กำหนดการ	หัวข้อการเรียนรู้	วัตถุประสงค์กิจกรรม
09.00 - 10.30 น.	ผู้นำ 4 ทิศ	เข้าใจอุปนิสัย ความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อนำไปสู่คนสำราญงานสำเร็จ
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45 - 11.00 น.	ผู้นำ 4 ทิศ (ต่อ)	เข้าใจอุปนิสัย ความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อนำไปสู่คนสำราญงานสำเร็จ
11.00 - 12.00 น.	The Design Thinking Process • Empathize การฟังอย่างเข้าใจ	ทักษะการฟัง เพื่อนำไปสู่ Empathic Listening
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 - 14.30 น.	The Design Thinking Process • Empathize การฟังและการถามอย่างเข้าใจ	ฝึกทักษะการฟังและการตั้งคำถามที่ช่วยให้เข้าใจความต้องการ ความรู้สึก และมุมมองของผู้อื่นได้อย่างลึกซึ้ง
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 - 16.00 น.	The Design Thinking Process • Define สู่การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างสร้างสรรค์ ด้วยเทคนิค Lightning Demo Ideation	สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจความต้องการ เพื่อเขียน Problem Statement

วันที่ 2 : 28 มกราคม 2568

กำหนดการ	หัวข้อการเรียนรู้	วัตถุประสงค์กิจกรรม
09.00 - 12.00 น.	The Design Thinking Process Ideate	- ออกแบบสินค้าและบริการให้เหมาะสมกับลูกค้าหรือกลุ่มเป้าหมาย - ประยุกต์ใช้เครื่องมือ Ideas template และ Prioritization Map ได้อย่างเหมาะสม
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 - 14.30 น.	The Design Thinking Process Prototype สร้างชิ้นงานต้นแบบ	ฝึกการสร้างต้นแบบที่แสดงแนวคิดอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถนำไปทดลองหรือรับความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงได้
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 - 16.00 น.	The Design Thinking Process Test & Presentation	ทดสอบและนำเสนอผลิตภัณฑ์

วันที่ 3 : 29 มกราคม 2568

กำหนดการ	หัวข้อการเรียนรู้	วัตถุประสงค์กิจกรรม
09.00 - 11.00 น.	Design Thinking กับการประยุกต์ใช้ในการทำงาน	วิเคราะห์กลุ่มลูกค้าหรือผู้รับบริการ และสิ่งที่ต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น (Pain Point)
11.00 - 12.00 น.	หมวด 6 ใบ สู่ทักษะการคิดที่มีประสิทธิภาพ	เพื่อพัฒนาทักษะการคิดอย่างมีระบบและรอบด้านผ่านการใช้มุมมองที่หลากหลายในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 - 14.30 น.	นำเสนอโครงการ ด้วยแนวคิด The Design Thinking Process	เตรียมนำเสนอโครงการ ด้วยแนวคิด Design Thinking
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 - 16.00 น.	นำเสนอโครงการ	ฝึกทักษะการสื่อสารและการนำเสนออย่างมืออาชีพ พร้อมทั้งสามารถถ่ายทอดแนวคิดและเป้าหมายของโครงการได้อย่างชัดเจนและน่าสนใจ

ช่วงเช้า :

กิจกรรมผู้นำ 4 ทิศ เข้าใจอุปนิสัย ความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อนำสู่คนสำราญงานสำเร็จ



กิจกรรมที่ 2 The Design Thinking Process - Empathize การฟังอย่างเข้าใจ



ช่วงบ่าย:

กิจกรรมที่ 3 The Design Thinking Process -Define ผู้การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างสร้างสรรค์ ด้วยเทคนิค Lightning Demo Ideation



วันที่ 2 : 28 มกราคม พ.ศ. 2568

ช่วงเช้า:

กิจกรรม ที่ 4 The Design Thinking Process -Ideate



ช่วงบ่าย :

กิจกรรมที่ 5 The Design Thinking Process - Prototype สร้างชิ้นงานต้นแบบ



วันที่ 3: 29 มกราคม พ.ศ. 2568

ช่วงเช้า:

กิจกรรม Design Thinking กับการประยุกต์ใช้ในการทำงาน



กิจกรรม The Design Thinking Process & Six Thinking Hats



กิจกรรม นำเสนอโครงการ ด้วยแนวคิด The Design Thinking Process



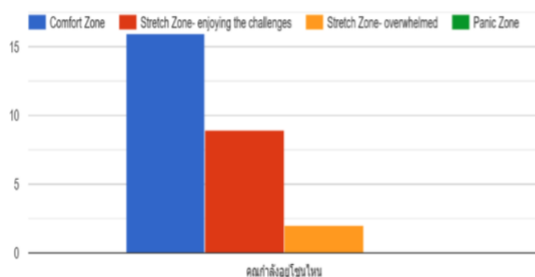
ผลรวมการประเมิน

Learning Barometer

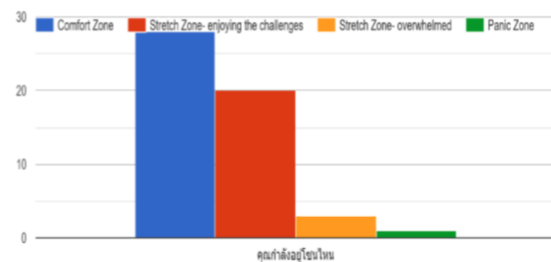
How do you feel today?

Comfort Zone	Stretch Zone - enjoying the challenge	Stretch Zone - Overwhelmed	Panic Zone
 ฉันเข้าใจเนื้อหาความรู้ และคอนเซปต์ต่าง ๆ ที่เรียนส่วนใหญ่ได้สบาย ๆ ความรู้บางอย่างไม่ใช่เรื่องใหม่หรือเป็นความรู้ที่ฉันสามารถเรียนรู้ได้ง่าย ๆ อย่างรวดเร็ว ฉันสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างไม่มีปัญหา ฉันรู้สึกดี	 ฉันเกือบจะเข้าใจเนื้อหาความรู้ และคอนเซปต์ต่าง ๆ ที่เรียนส่วนใหญ่ได้ เนื้อหาส่วนใหญ่เป็นเรื่องใหม่สำหรับฉัน แต่ฉันสนุกที่ได้เรียนรู้ และค้นหาเรื่องใหม่ ๆ ฉันพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ได้ ฉันรู้สึกท้าทาย แต่ก็ตื่นเต้น	 ฉันกำลังพยายามเต็มที่ที่จะทำความเข้าใจเนื้อหาใหม่ ๆ แต่ยังไม่รู้สึกเหมือนตามหลังเพื่อนอยู่บ้าง เนื้อหาทั้งหมดเป็นเรื่องใหม่สำหรับฉัน ฉันรู้สึกประหม่ากับเนื้อหาที่มากเกินไป ฉันพยายามอย่างเต็มที่ที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ทัน แต่ดูเหมือนว่าฉันกำลังตามหลังเพื่อนเล็กน้อย ฉันรู้สึกเครียดเล็กน้อย และอาจต้องการความช่วยเหลือจากผู้สอน/พี่เลี้ยงที่ปรึกษา	 ฉันคิดว่าเนื้อหาที่เรียนมันยากมาก ๆ เนื้อหาทั้งหมดเป็นเรื่องใหม่สำหรับฉัน ฉันไม่สามารถทำความเข้าใจข้อมูลมากมายขนาดนี้ ฉันต้องการความช่วยเหลือ ฉันกำลังพยายามอย่างหนักที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จ แต่ฉันคิดว่าฉันตามเพื่อนไม่ทัน ฉันรู้สึกกังวลมาก และต้องการปรึกษาพี่ที่งานตอนนี้

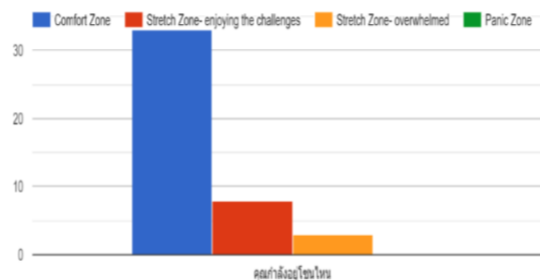
Learning Barometer



DAY 1



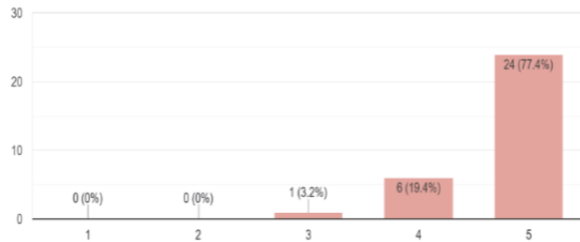
DAY 2



DAY 3

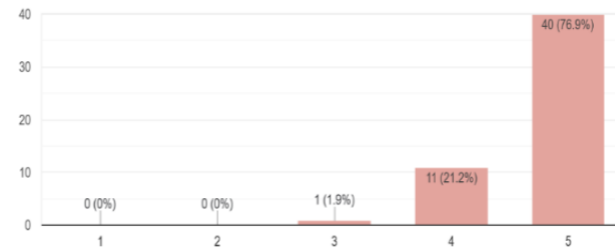
Learning Barometer

ความรู้สึกละเอียดของคุณต่อเนื้อหาการอบรมของวันนี้
คำตอบ 31 ข้อ



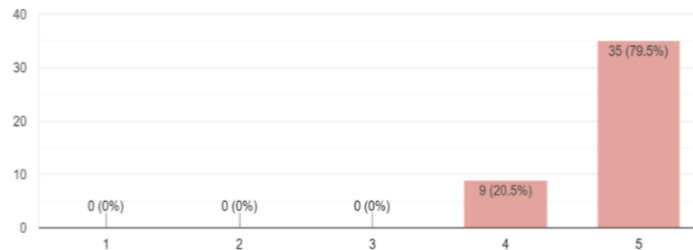
DAY 1 : Average = 4.74
"ระดับดีมาก"

ความรู้สึกละเอียดของคุณต่อเนื้อหาการอบรมของวันนี้
คำตอบ 52 ข้อ



DAY 2 : Average = 4.75
"ระดับดีมาก"

ความรู้สึกละเอียดของคุณต่อเนื้อหาการอบรมของวันนี้
คำตอบ 44 ข้อ



DAY 3 : Average = 4.80
"ระดับดีมาก"

ระบุการเรียนรู้สำคัญของคุณในวันนี้ อย่างน้อย 1 เรื่อง/หัวข้อ พร้อมเหตุผลประกอบ

DAY 1

- ผู้นำ 4 แบบ การรับรู้ตนเอง และเข้าใจผู้อื่น ปรับใช้ในการทำงานร่วมกันให้เหมาะสม สร้างทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน รับฟังสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- การทำempathize มีความเข้าใจในตนเอง สิ่งแวดล้อมและปัญหาเพื่อนำมาวิเคราะห์
- เรียนรู้การจำแนกคนออกเป็นประเภทต่างๆ และสามารถมอบหมายให้ถูกกับความสามารถ ทำให้คนมีความสุขกับการทำงานและงานสำเร็จ
- การฟังอย่างเข้าใจ การ empathize เข้าใจผู้รับบริการ/กลุ่มเป้าหมาย /ผู้มีส่วนได้เสีย การคิดนอกกรอบ
- การฟัง กิจกรรมการ์ดสุภาสิต ทำให้รู้เทคนิคการตั้งคำถาม การรับฟังปัญหา
- การได้ลงมือคิด ลงมือทำ แบบร่วมคิดไปสู่วิธีด้วยตนเอง โดยค่อยๆ ขยับขั้นตอนไป ตั้งแต่ต้น กับความคิดที่แปลกใหม่ของคนอื่น ทำให้เกิดความกล้าจะคิดนอกกรอบ และตื่นเต้นที่เห็นตัวเอง คิดสร้างสรรค์ได้โดยไม่รู้ตัว ไม่รู้สึกอึดอัด มีความสุขที่เห็นตัวเองคนใหม่ค่ะ สิ่งนี้เป็นจุดอ่อนที่ได้รับแก้ไข และมันจะเป็นประโยชน์กับงานของเราอย่างมาก ถ้าบุคลากรได้รับการพัฒนาสิ่งนี้
- เครื่องมือในการเข้าใจตนเองและผู้อื่น ทำให้เข้าใจว่าการจะสื่อสาร ประสานงาน มอบหมายงาน ให้ความช่วยเหลือใคร จะต้องรู้ศักยภาพตนเองก่อน และเข้าใจผู้อื่นก่อน เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ ที่จะตามมามีประสิทธิภาพ
- การสัมภาษณ์/การถามคำถามผู้อื่น ส่งผลให้เข้าใจ การตั้งคำถามผู้อื่น และถามในภาพรวม เพื่อให้ได้คำตอบที่ชัดเจนขึ้น

คำถาม ข้อเสนอแนะ ต้องการความช่วยเหลือ บอกเราที่นี่เลย (ถ้ามี)

- รูปแบบการจัดโครงการดีมาก
- ขอบคุนสำหรับกิจกรรมที่เปิดโลกทัศน์ให้กับทุกเพศ ทุกวัย
- โอกาสทำได้อย่างที่คิด
- คณะวิทยากร ทีมงานเยี่ยมมาก
- ทีมวิทยากรเก่งมากครับ
- สมบูรณ์แล้วครับ
- ทำอย่างไรถึงจะรู้ความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ
- มีการให้ทุกคนแสดงความคิดเห็น
- อยากให้อัดบรมให้กับทีมงานระดับผู้ปฏิบัติด้วย
- จัดอย่างให้หน่วยของจังหวัด กรมที่เป็นของเรา ประชาชนได้ประโยชน์ และบุคลากรเห็นคุณค่า
- ขอเอกสารประกอบการบรรยายเพื่อกลับไปทบทวน

ระบุการเรียนรู้สำคัญของคุณในวันนี้ อย่างน้อย 1 เรื่อง/หัวข้อ พร้อมเหตุผลประกอบ DAY 2

- การออกแบบผลิตภัณฑ์ ทำให้เราทราบว่าเราต้องการอะไร หรืออะไรเป็นที่ยอมรับความต้องการ
- เรียนรู้เรื่องการทดลองออกไอเดีย ทำตัวต้นแบบ เพราะได้นำไอเดียมาทดลองทำจริง
- ความคิดสร้างสรรค์ในการคิดออกแบบสิ่งต่างๆโดยวิทยากรแนะนำในการเริ่มต้นการใช้ความคิดไปสู่เป้าหมาย
- การทำprototype มีกิจกรรมที่สนุกเข้าใจง่าย เห็นภาพกระบวนการทำงาน
- การแก้ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาก็เพราะสามารถนำไปปรับใช้กับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ปัญหาที่มี แก้ไขปัญหาทุกเรื่องได้ด้วยนวัตกรรม โดยมีการแนะนำของวิทยากร
- เรียนรู้เรื่อง creative thinking เพื่อนำไปสู่ innovation
- การแก้ไขปัญหาหากทรัพยากรมีจำกัด ทำให้เราทำงานได้อย่างบรรลุเป้าหมาย
- เรียนรู้เรื่องได้ตีวิทยากรดำเนินการได้ดีแต่ตัวอย่างกิจกรรมน่าจะน้อยไปหรือไม่
- Prototype ได้ลงมือทำและมีส่วนร่วมทุกคน
- จินตนาการทางออกของปัญหา และความต้องการ ที่จะดีที่สุดในอนาคตของงานเรา เพราะนั่นคือความเชื่อมั่นที่จะมีต่อองค์กรของเรา
- เรียนรู้การคิดสร้างสรรค์ เพราะได้แนวคิดในการพัฒนาตนเอง เพราะวิทยากรสอนดีมากครับ
- การทำ prototype ที่เป็นไปเพื่อแก้ painpoint ซึ่งการได้ลงมือทำบนทรัพยากรที่จำกัด ทำให้ต้องแก้ปัญหา และปรับ prototype ให้มีความเป็นไปได้
- การหาความต้องการของผู้ใช้บริการ ส่งผลให้เข้าใจ และหาความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อนำมาพัฒนาได้มากขึ้น
- การประดิษฐ์ชิ้นงาน และได้เวิร์กช็อปผลงานร่วมกับเพื่อนร่วมกลุ่ม ตามทรัพยากรที่สามารถจัดหาได้

คำถาม ข้อเสนอแนะ ต้องการความช่วยเหลือ บอกเราที่นี้เลย (ถ้ามี)

- กิจกรรมดีมากครับ วิทยากรและทีมงานเก่งมากครับ
- ทีมงานน่ารักมากค่ะ
- วิทยากร ทีมงาน ดีเยี่ยม
- ขอบคุนสำหรับกิจกรรมต่างๆ
- การหา pain points ควรมีระยะเวลาการหา หรือการทวนซ้ำอย่างไร
- ช่องทางการขอคำแนะนำ
- ขอคำแนะนำในการทำงาน
- จัดหลักสูตรต่อเนื่องและเพิ่มกลุ่มเป้าหมาย
- เพิ่มระยะเวลา การฝึกอบรม
- ลองออกแบบการทำงานจริงๆ ที่เห็นความคืบหน้า และควรทำ
- ถ้าจะสร้างนวัตกรรมของหน่วยงานให้สำเร็จต้องไปสร้างกระบวนการคิด การทำ กับเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อจะได้เห็นมุมมองที่หลากหลาย
- การพัฒนานวัตกรรมสิ่งสำคัญที่ควรได้รับสนับสนุนคือทรัพยากร
- อยากให้อบรมเจ้าหน้าที่ ที่สถานพินิจฯ หรือศูนย์ฝึกฯ กระบวนการคิด วิเคราะห์

ระบุการเรียนรู้สำคัญของคุณในวันนี้ อย่างน้อย 1 เรื่อง/หัวข้อ พร้อมเหตุผลประกอบ DAY 3

- การเรียนรู้ ทฤษฎี การวิพากษ์ ด้วยหมวด 6 ใบ
- จินตนาการ เรื่อง การศึกษาปัญหา ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เป็นปัญหาที่ต่อเนื่องยาวนาน มาสู่การแก้ไขปัญหาคือเป็นรูปธรรมมากขึ้น วิทยากรกระตุ้น ให้กำลังใจเสริมแรง ทำให้เกิดความมั่นใจ และเห็นทางออกที่ชัดเจน
- การแชร์นวัตกรรมจากกลุ่มอื่นๆ เพราะได้แต่ละกลุ่มสามารถถ่ายทอดได้อย่างเข้าใจ
- หมวด 6 ใบส่งผลให้เข้าใจการร่วมสร้างนวัตกรรม
- การวิเคราะห์การวิเคราะห์ปัญหา และการแสดงบทบาทที่ผู้เข้าร่วมประชุมเข้าใจชัดเจน
- การนำเสนอผลงาน ทำให้เราได้สร้างผลงานร่วมกับกลุ่ม และได้ไอเดียกลุ่มอื่นๆ
- การออกแบบนวัตกรรมที่นำไปสู่การพัฒนา วิทยากรอธิบายยกตัวอย่างให้เห็นภาพ
- หมวด6ใบ วิทยากรสื่อสารให้เห็นภาพชัดเจน
- เทคนิคการวิเคราะห์ภูมิหลัง
- เรียนรู้เรื่อง pdca และหมวด 6 ใบ วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย
- การนำเสนอ เพราะมีตัวอย่างการนำเสนอที่ดีทำให้สามารถนำเสนอได้แม้จะยังไม่ดีก็มีแนวทางที่จะพัฒนาตนเองให้ดีขึ้นได้
- เรียนรู้เรื่องการนำเสนอได้ดีเพราะมีตัวอย่าง
- เรียนรู้เรื่อง pain point ปัญหาความต้องการของเด็ก ผู้ปกครอง ได้หาวิธีการใหม่ๆเพื่อแก้ไขหรือตอบสนองความต้องการ วางระบบงานใหม่ เพราะวิทยากรมีวิธีการแนะนำได้ดี สนุก ไม่เครียด
- เรียนรู้ การคิดนอกกรอบ คิดและให้ความร่วมมือในการคิดนวัตกรรม และหากไม่เข้าก็ทดสอบตามวิทยากรได้ตลอด

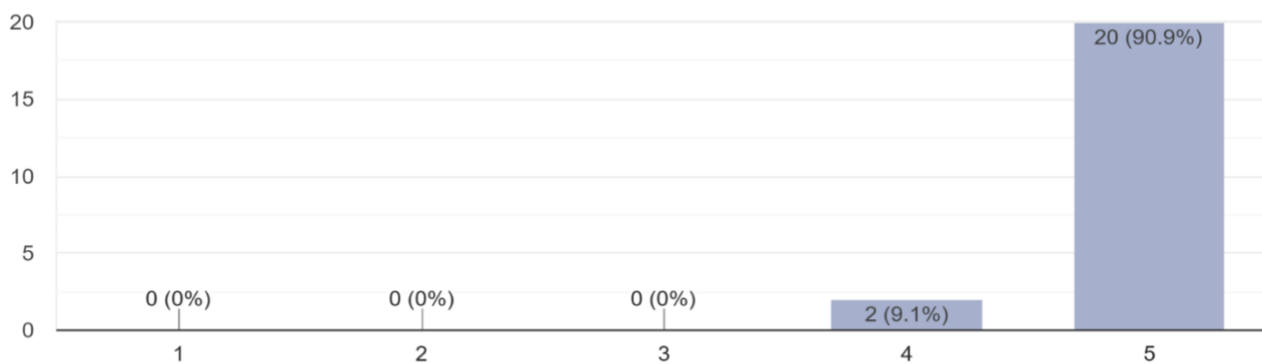
คำถาม ข้อเสนอแนะ ต้องการความช่วยเหลือ บอกเราที่นี้เลย (ถ้ามี)

- ระบุชื่อในใบประกาศแต่ละคน อย่างระบุหน่วยงานเลย เพราะหน่วยงานมาร่วมอบรม3วันไม่ได้หรอกค่ะ
- ถ้าเป็นไปได้การลงไปที่กระบวนการกับทุกภาคส่วนในองค์กรจะทำให้การขับเคลื่อนการกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ระยะเวลาจัดกิจกรรมควรมากกว่านี้
- อยากได้เอกสารประกอบการบรรยายไว้ทบทวน
- เพิ่มระยะเวลาการอบรม
- อยากเรียนรู้เรื่องการสื่อสารแบบเสริมพลังในหน่วยงาน
- ควรมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้เจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง
- ต้องการเอกสารประกอบโครงการ
- คณะวิทยากร ทีมงานเยี่ยมมาก
- คณะวิทยากรน่ารักมาก ทำให้การเรียนรู้สนุก
- คณะวิทยากรเยี่ยมมาก
- วิทยากรเก่งมาก
- ในช่วงที่คิดนวัตกรรม ถ้าหากติดขัดขออนุญาตโทรหาวิทยากรค่ะ

Feedback Survey

ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในครั้งนี้มากน้อยเพียงใด (1=น้อยที่สุด, 5=มากที่สุด)

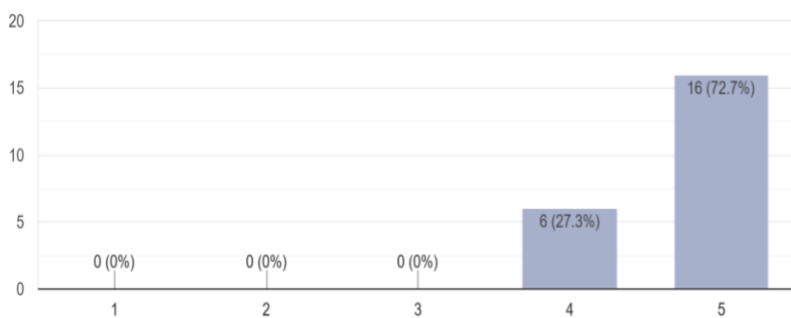
คำตอบ 22 ข้อ



Average = 4.91 ➡ “ระดับดีมาก”

1. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าอกเข้าใจผู้อื่น มากน้อยเพียงใด? (1=น้อยที่สุด, 5=มากที่สุด)

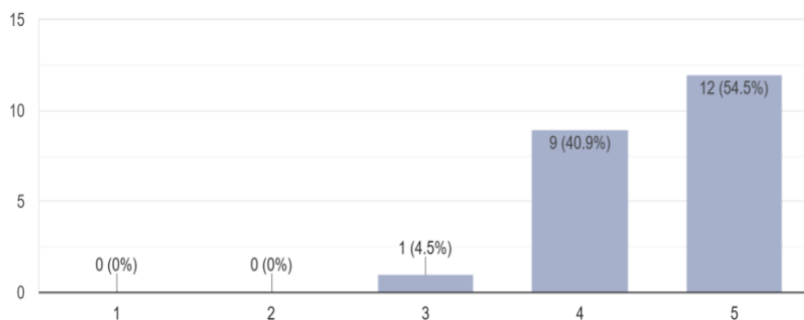
คำตอบ 22 ข้อ



👉 **Average = 4.73**
“ระดับดีมาก”

2. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการ Design Thinking มากน้อยเพียงใด? (1=น้อยที่สุด, 5=มากที่สุด)

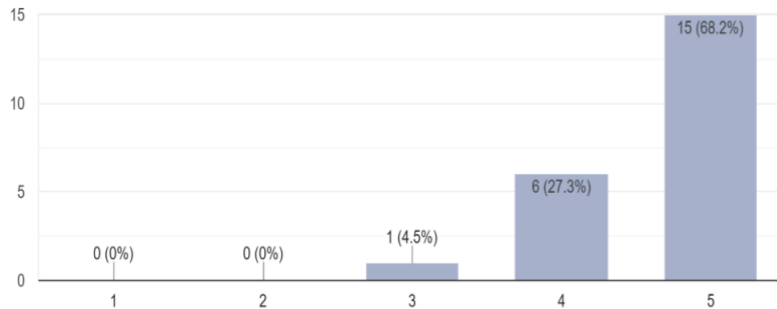
คำตอบ 22 ข้อ



👉 **Average = 4.5**
“ระดับมาก”

3. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับ การคิดเชิงวิพากษ์ (หมวด 6 ใบ) มากน้อยเพียงใด? (1=น้อยที่สุด, 5=มากที่สุด)

คำตอบ 22 ข้อ

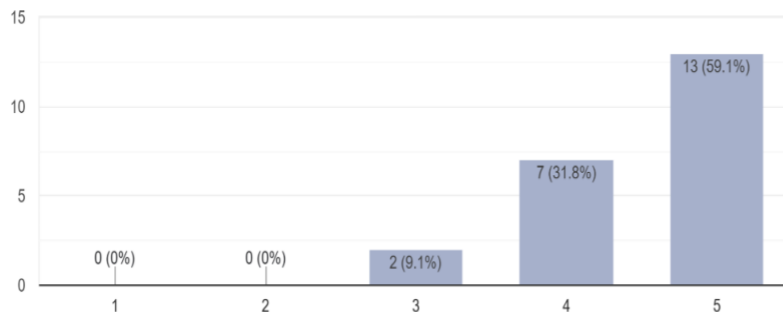


👉 Average = 4.64
"ระดับดีมาก"

4. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับ การนำกระบวนการ Design Thinking

ไปประยุกต์ใช้กับงานของท่าน มากน้อยเพียงใด? (1=น้อยที่สุด, 5=มากที่สุด)

คำตอบ 22 ข้อ



👉 Average = 4.5
"ระดับมาก"

5. Key Takeaway สิ่งที่ชอบ หรือ มีประโยชน์ต่อท่านที่สุด จากการอบรมในครั้งนี้ เพราะอะไร?

- ช่วยให้เข้าใจการทำนวัตกรรมมากขึ้น เปิดมุมมอง การคิดต่างจากเดิม ทำให้การแก้ปัญหาดีกว่าเดิม กล้าคิด และอยากทำให้สำเร็จเป็นรูปธรรม เพื่อผลที่หวังว่าจะช่วยสนับสนุนงานของกรมเรามากขึ้น
- การนำกระบวนการไปประยุกต์ใช้
- ชอบการคิดเชิงวิพากษ์ เพราะมีประโยชน์ในการ บริหารจัดการฯ งานนวัตกรรมฯ
- การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อนำมาต่อยอดพัฒนาหรือ สร้างนวัตกรรมใหม่
- กระบวนการ Design thinking เพื่อนำไปใช้ใน หน่วยงาน
- นำไปใช้ได้จริง
- เปิดโอกาสให้ พูด แสดงความคิดเห็น วิทยาการเก่ง ทำให้ไม่เบื่อ
- การลงมือทำ
- การทำงานเป็นทีม และความคิดสร้างสรรค์
- Pdca
- มองเห็นข้อเท็จจริง และเห็นปัญหาการทำงาน
- การคิดนอกกรอบ เพราะจะได้นวัตกรรมใหม่ๆ
- ฟังรุ่นพี่ ดูง่าย สบายใจ
- การคิดนอกกรอบ
- การได้เรียนรู้วิธีการคิดนวัตกรรม
- ลักษณะผู้นำ 4 ทิศ รู้จักตนเอง และรู้จักผู้อื่นเพื่อการ สร้างทีม
- ตรงกับใจต้องการ
- Empathize การฟังผู้รับบริการ

6. ประเด็นหรือหัวข้อใด/เรื่องใดที่ท่านยังไม่เข้าใจ หรือมีคำถามที่ยังสงสัย กรุณาระบุและลงรายละเอียดประเด็นนั้น ๆ

- ช่วยให้เข้าใจการทำนวัตกรรมมากขึ้น เปิดมุมมองการคิดต่างจากเดิม ทำให้การแก้ปัญหาดีกว่าเดิม กล้าคิด และอยากทำให้สำเร็จเป็นรูปธรรม เพื่อผลที่หวังว่าจะช่วยสนับสนุนงานของกรมเรามากขึ้น
- การนำกระบวนการไปประยุกต์ใช้
- ชอบการคิดเชิงวิพากษ์ เพราะมีประโยชน์ในการบริหารจัดการฯ งานนวัตกรรมฯ
- การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อนำมาต่อยอดพัฒนาหรือสร้างนวัตกรรมใหม่
- กระบวนการ Design thinking เพื่อนำไปใช้ในหน่วยงาน
- ขอคำแนะนำการเสริมทักษะการบริหารงานของ หนู เพื่อให้เกิดความเร็วและไม่ผิดพลาด
- ยังแยกไม่ค่อยออกว่า สิ่งที่คิดคือนวัตกรรมหรือไม่
- ช่วงหมวด 6 ใบ ติดประชุมด่วนไม่ได้เข้าฟัง แต่ศึกษาเองได้ครับ
- การพูดเชิงบวก
- เข้าใจทุกประเด็นแต่ต้องนำกลับไปใช้ให้เกิดความเชี่ยวชาญ
- สาเหตุฐานรากจำเป็นต้องมีหรือไม่
- นวัตกรรม พัฒนาสิ่งเดิม หรือต้องคิดใหม่ทำใหม่
- หมวด 6 ใบ
- การวิเคราะห์ประเด็นปัญหา
- Prototype
- การทำนวัตกรรมในอนาคต
- ทีมงานอธิบายได้เยี่ยมแล้ว

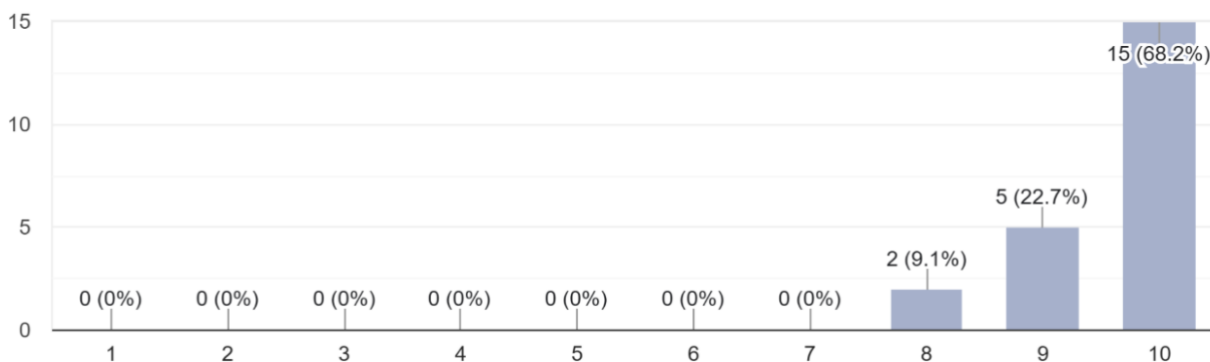
7. Next step commitment: โปรดระบุอย่างน้อย 1 สิ่ง (หรือมากกว่านั้น) ถึงขั้นตอนต่อไปที่ท่านจะลงมือทำจากที่ได้เข้าร่วมอบรมในครั้งนี้

- ถ่ายทอดให้บุคลากรในหน่วยงาน
- พยายามคิดนวัตกรรม
- ฟังลูกน้องให้มาก เข้าใจเขา เข้าใจเขา เรียนรู้ว่ายู่ในกลุ่มใด จะมอบงานแบบใดให้ทำ ร่วมกันระดมความคิด ออกแบบนวัตกรรมพัฒนางาน
- เริ่มดำเนินการนวัตกรรมที่ออกแบบไว้
- ถ่ายทอดให้ที่ทำงาน
- ประชุมทีมงานเพื่อหาข้อสรุปการจัดทำนวัตกรรมขององค์กร
- ถ่ายทอดให้ จนท และหาข้อมูลว่า หน่วยงานจะมีนวัตกรรม เกี่ยวกับอะไร โดยมีเป้าหมาย ป้องกันการกระทำผิด หรือลดการกระทำผิดซ้ำ
- คิดนอกกรอบเพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ
- วางแผนโดยมีส่วนจากเจ้าหน้าที่
- การพัฒนาระบบงานเกี่ยวกับราชทัณฑ์ป็นสุข
- หาเวลาถ่ายทอดความรู้และกิจกรรมนี้สู่จนท.
- จากสิ่งที่มืออยู่ต่อยอดไปนวัตกรรมใหม่ภายใต้งบประมาณจำกัด
- จะนำความรู้ไปคิดนวัตกรรมเชิงประจักษ์
- การสร้างความเข้าใจ กับบุคลากร และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ
- นำร่างนวัตกรรมที่นำเสนอและข้อเสนอแนะ มาปรับให้สมบูรณ์ PDCA
- ประชุม จนท.เพื่อสรุบนวัตกรรมใหม่ที่จะดำเนินการในลำดับต่อไป
- การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานการเลือกเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับงานที่จะพัฒนา
- ลุยเลย
- ออกแบบนวัตกรรมในหน่วยงาน
- ค้นหาปัญหาขององค์กรจากปฏิบัติ โดยการฟังอย่างตั้งใจเพื่อให้ทราบปัญหาที่แท้จริงและร่วมหาวิธีแก้ไขป้องกันไม่ให้เกิดปัญหานั้นอีกอาจใช้วิธีปรับกระบวนการเพื่อลดหรือป้องกันปัญหาเพิ่มประสิทธิภาพในเรื่องนั้นๆ
- นำไปสร้างประโยชน์สร้างนวัตกรรมในการทำงาน
- ถ่ายทอดองค์ความรู้และตั้งทีมจัดทำนวัตกรรมขององค์กร

ความพึงพอใจต่อด้านอื่น ๆ ในการจัดอบรม โปรดให้คะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นและตามความเป็นจริงของงานมากที่สุด

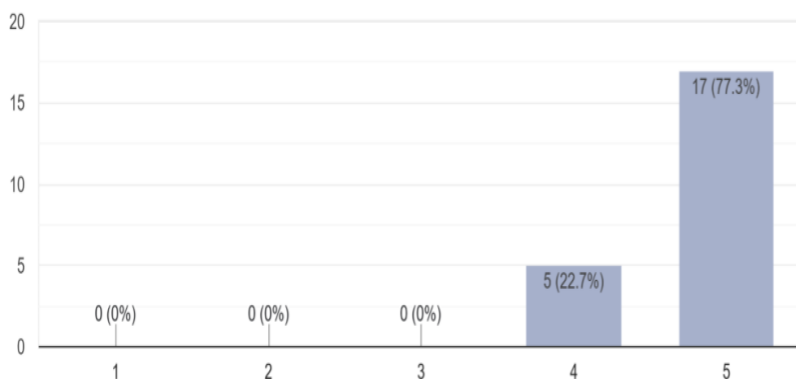
1. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการถ่ายทอดเนื้อหาและกระบวนการของวิทยากร (1 น้อยที่สุด, 10 มากที่สุด)

คำตอบ 22 ข้อ



2. ระยะเวลาในการทำกิจกรรมมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด?

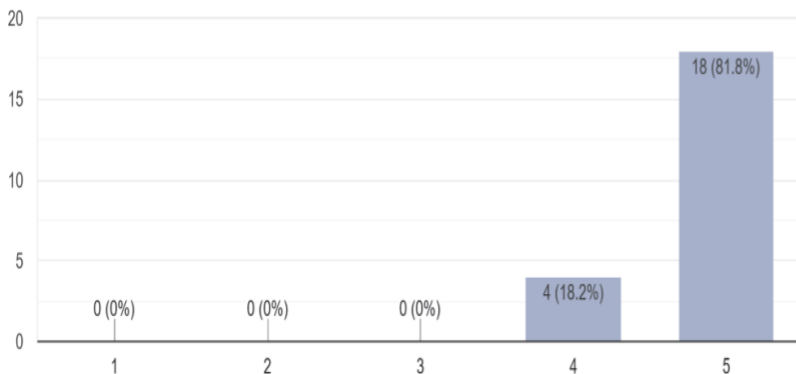
คำตอบ 22 ข้อ



👉 Average = 4.77
"ระดับดีมาก"

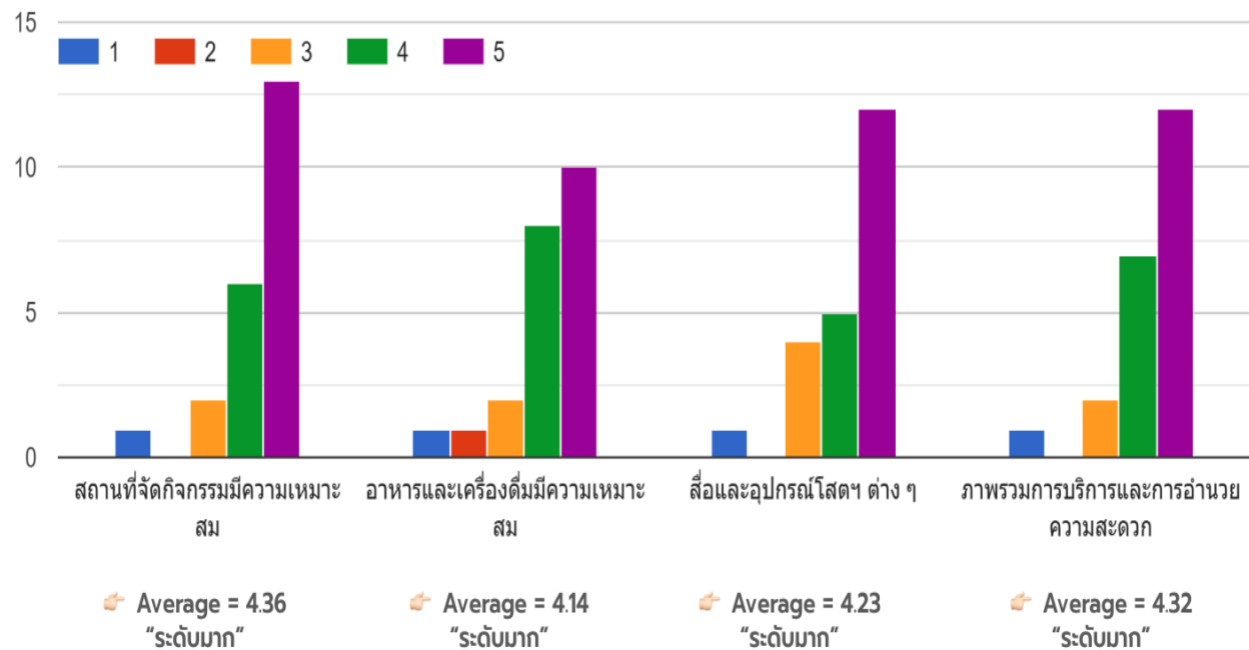
3. รูปแบบและวิธีการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด?

คำตอบ 22 ข้อ



👉 Average = 4.82
"ระดับดีมาก"

4. ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (Services & Facilities) มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด?



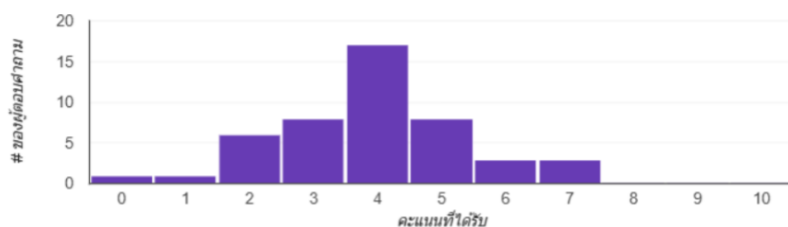
5. คำแนะนำเพิ่มเติมอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการจัดกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ถ้ามี)

- จัดเวลากิจกรรมเบรกกะเพิ่มมากขึ้น
- ชอบงานวิชาการที่ทำให้เข้าใจง่ายแบบนี้
- ตอนคิดนวัตกรรม ป้องกันปัญหาที่ไม่มีหัวข้อป้องกันและติดตาม ด้วยการจัดหน่วยที่มีลักษณะเดียวกันไว้ด้วยกันตอนแบ่งกลุ่มวันที่ 3 เช่น สถานพินิจที่ไม่มีแรกรับ ที่มีแรกรับ ศูนย์ฝึก เพื่อให้สามารถครอบคลุมปัญหาและนวัตกรรม
- สมบูรณ์แล้ว
- การพูดเชิงบวก
- เอกสารลงไว้ในไลน์ให้ศึกษาด้วย

Pre-test และ Post-test

ค่าเฉลี่ย 3.91 / 10 คะแนน	ค่ามัธยฐาน 4 / 10 คะแนน	ช่วง 0 - 7 คะแนน
------------------------------	----------------------------	---------------------

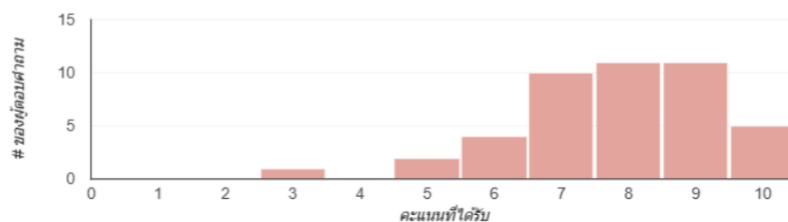
การแจกแจงคะแนนรวม



Pre-Test

ค่าเฉลี่ย 7.82 / 10 คะแนน	ค่ามัธยฐาน 8 / 10 คะแนน	ช่วง 3 - 10 คะแนน
------------------------------	----------------------------	----------------------

การแจกแจงคะแนนรวม

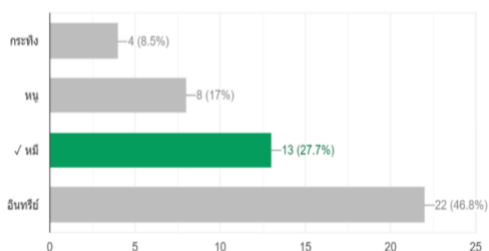


Post-Test

Pre-Test

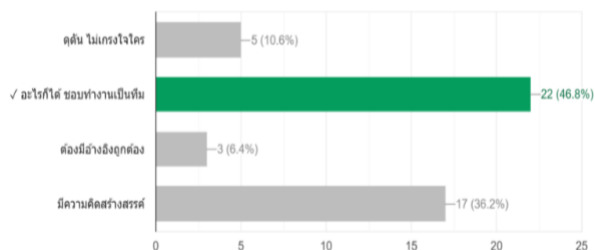
ลักษณะผู้นำที่ทำตามระบบหรือข้อกำหนด ตรงกับข้อใด

13 / ค่าตอบถูกต้อง 47 รายการ



นิสัยแบบหนู ตรงกับข้อใด

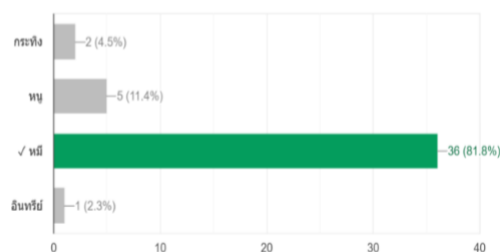
22 / ค่าตอบถูกต้อง 47 รายการ



Post-Test

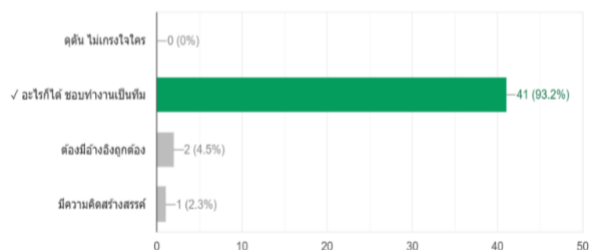
ลักษณะผู้นำที่ทำตามระบบหรือข้อกำหนด ตรงกับข้อใด

36 / ค่าตอบถูกต้อง 44 รายการ



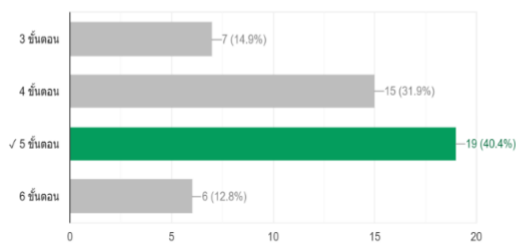
นิสัยแบบหนู ตรงกับข้อใด

41 / ค่าตอบถูกต้อง 44 รายการ

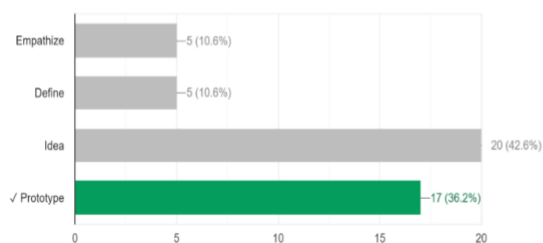


Pre-Test

Design Thinking มีกี่ขั้นตอน
19 / คำตอบถูกต้อง 47 รายการ

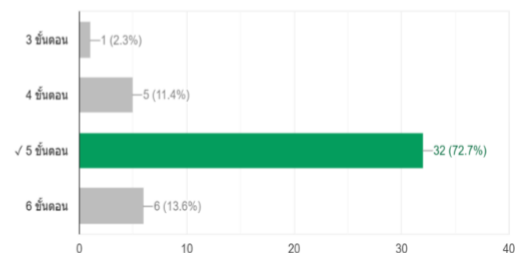


ขั้นสร้างชิ้นงานต้นแบบ คือข้อใด
17 / คำตอบถูกต้อง 47 รายการ

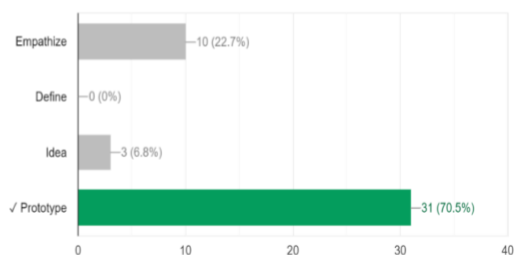


Post-Test

Design Thinking มีกี่ขั้นตอน
32 / คำตอบถูกต้อง 44 รายการ

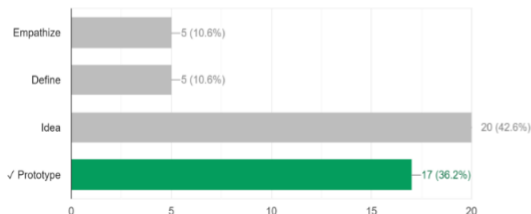


ขั้นสร้างชิ้นงานต้นแบบ คือข้อใด
31 / คำตอบถูกต้อง 44 รายการ

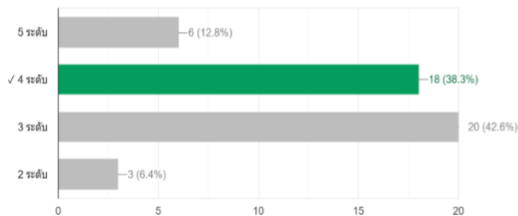


Pre-Test

ขั้นสร้างชิ้นงานต้นแบบ คือข้อใด
17 / คำตอบถูกต้อง 47 รายการ

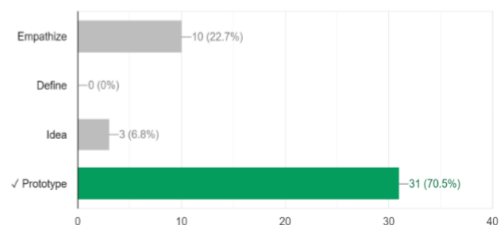


การฟังมีกี่ระดับ
18 / คำตอบถูกต้อง 47 รายการ

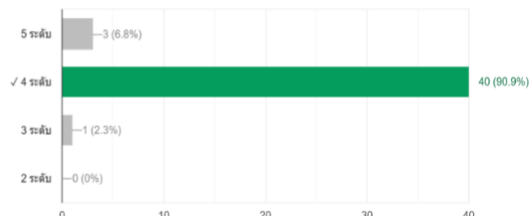


Post-Test

ขั้นสร้างชิ้นงานต้นแบบ คือข้อใด
31 / คำตอบถูกต้อง 44 รายการ

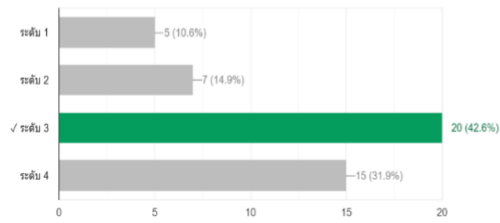


การฟังมีกี่ระดับ
40 / คำตอบถูกต้อง 44 รายการ

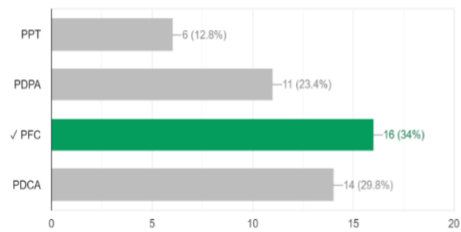


Pre-Test

ระดับการพึงพอใจ Empathy คือข้อใด
20 / ค่าตอบถูกต้อง 47 รายการ

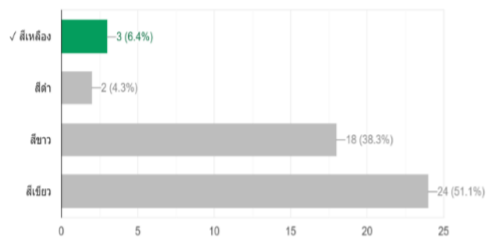


สมองส่วนหน้า คือข้อใด
16 / ค่าตอบถูกต้อง 47 รายการ

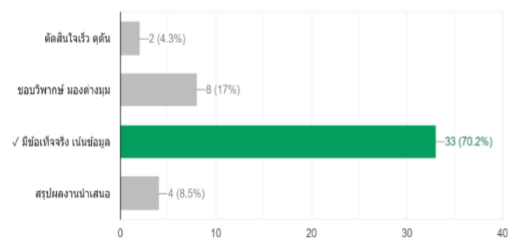


Pre-Test

คิดบวก ตรงกับหมวดสีใด
3 / ค่าตอบถูกต้อง 47 รายการ

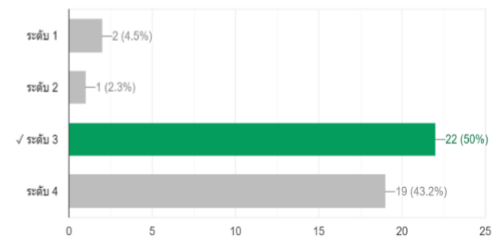


หมวดสีขาว ต้องสวมบทบาทตรงกับข้อใด
33 / ค่าตอบถูกต้อง 47 รายการ

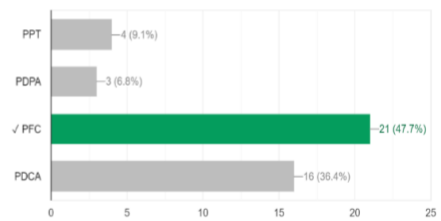


Post-Test

ระดับการพึงพอใจ Empathy คือข้อใด
22 / ค่าตอบถูกต้อง 44 รายการ

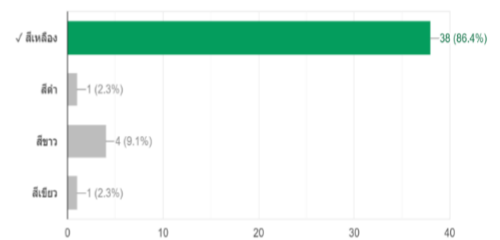


สมองส่วนหน้า คือข้อใด
21 / ค่าตอบถูกต้อง 44 รายการ

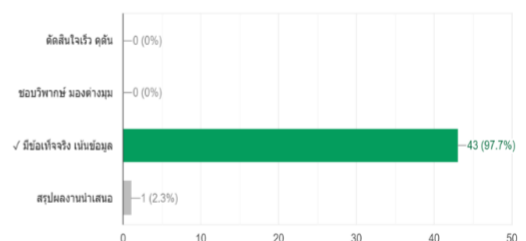


Post-Test

คิดบวก ตรงกับหมวดสีใด
38 / ค่าตอบถูกต้อง 44 รายการ



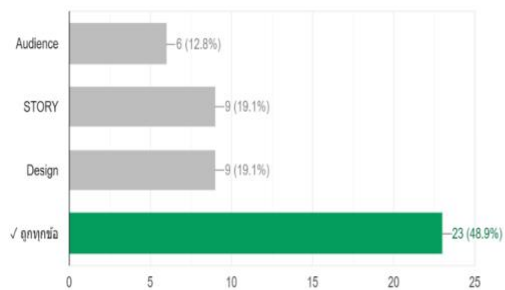
หมวดสีขาว ต้องสวมบทบาทตรงกับข้อใด
43 / ค่าตอบถูกต้อง 44 รายการ



Pre-Test

ข้อใดคือองค์ประกอบของการ Pitching

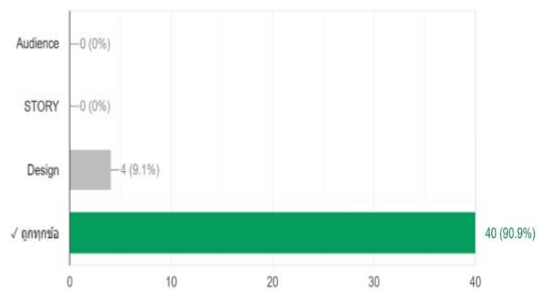
23 / คำตอบถูกต้อง 47 รายการ



Post-Test

ข้อใดคือองค์ประกอบของการ Pitching

40 / คำตอบถูกต้อง 44 รายการ



สรุปผลรวมกิจกรรมที่ 2 ติดตามและประเมินผลการนำการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์

รวมผลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของวิทยากรจากกิจกรรมย่อยครั้งที่ 2 ซึ่งจัดขึ้นผ่านช่องทางออนไลน์ ดังนี้

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนระยอง (ผอ.ยอด และ นายณรงค์ ขุนชู)

แนวทางที่มุ่งส่งเสริมพรสวรรค์และความชอบของเด็ก ช่วยให้เด็กได้พัฒนาศักยภาพผ่านกิจกรรม เช่น ร้านตัดผม นอกจากนี้ นวัตกรรมนี้ยังเป็นรูปแบบของจิตอาสาที่เพิ่มโอกาสในการ reintegration สำหรับผู้พ้นโทษ พร้อมทั้งสร้างความภาคภูมิใจในตนเอง ผ่านการติดตามและสนับสนุนกิจกรรมจากร้านเด็กดี บาร์เบอร์

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดจันทบุรี (นายลิขิต กุบแก้ว)

นวัตกรรมนี้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มุ่งส่งเสริมศักยภาพและความสนใจของผู้เรียน ผ่านกิจกรรมที่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะ และการปฏิบัติจริง เช่น ร้านตัดผมหรือพื้นที่ฝึกปฏิบัติ

แนวทางดำเนินงาน (SWIH)

- What: แหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุนการพัฒนาทักษะตามความสนใจ
- Why: เพื่อส่งเสริมศักยภาพ สร้างความมั่นใจ และต่อยอดสู่การประกอบอาชีพ
- Who: ผู้เรียน ครู ผู้เชี่ยวชาญ และภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- Where: ศูนย์การเรียนรู้และสถานประกอบการที่รองรับการฝึกปฏิบัติ
- When: ดำเนินการต่อเนื่องตามแผนพัฒนา ทั้งในและนอกเวลาเรียน
- How: จัดกิจกรรมเสริมทักษะ ฝึกปฏิบัติจริง และสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

แนวทางปรับปรุงและพัฒนา

ดำเนินการต่อ: พื้นที่ฝึกปฏิบัติและกิจกรรมที่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะของผู้เรียน

ปรับปรุง: เพิ่มเครือข่ายสถานประกอบการเพื่อขยายโอกาสฝึกงาน และพัฒนาระบบประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

มาตรการนี้ช่วยให้การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้มีความต่อเนื่องและสามารถนำไปสู่แผนปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดยะลา (นายสรวุฒิ นพคุณ)

การจองวันนัดหมายผ่านระบบ Google Calendar เป็นแนวทางในการลดจำนวนคดีที่ค้างค้าง หรือเป็นเพียงเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการนัดหมาย

ปัญหาที่พบ (Pain Point): มีทนายความบางท่านระบุว่าไม่ทราบขั้นตอนหรือรายละเอียดของกำหนดการต่างๆ หากมีผู้ที่ไม่สะดวกใช้ระบบ ควรมีแนวทางแก้ไขอย่างไร?

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชลบุรี (นายยุทธศักดิ์ รุ่งเรืองนรา)

ต่างเจน (Gen) ต่างนิสัย ความขัดแย้ง และความไม่ชัดเจนของการฝึกอบรมอาชีพ ความต่างของเจเนอเรชันส่งผลต่อพฤติกรรมและแนวคิด อาจเกิดความขัดแย้งและทำให้การฝึกอบรมไม่มีทิศทางชัดเจน หากมองเห็นเป้าหมายชัดเจน จะช่วยกระตุ้นพฤติกรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จ วิธีถ่ายทอดที่เหมาะสม ได้แก่ สั่ง - ทำให้ดู - ดู - เฉย เลือกใช้ให้ถูกจังหวะ จะช่วยให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดตราด (นางณภัตสร สงวนหงษ์)

พื้นที่ของเรามีทั้งสวนทุเรียนและแหล่งประมงที่ขึ้นชื่อ แต่ยังมีเด็กชายขอบติดชายแดนกัมพูชา รวมถึงลูกหลานของชาวสวนและชาวประมงที่ยังประสบปัญหา บุคลากรของเรามีความหลากหลาย ทั้งกะทิง หนู หมี และอินทรี เราจึงต้องดึงอุปนิสัยและจุดแข็งของแต่ละคนให้เหมาะสมกับการกิจที่รับผิดชอบ แม้ว่าผลการดำเนินงานด้าน TO Be จะผ่านตามตัวชี้วัด แต่หลายงานยังไม่สมบูรณ์ เราจึงต้องใช้จุดแข็งของบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาตรงสาย และมีความเชี่ยวชาญจากหลายสาขาอาชีพให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางการพัฒนาบุคลากร

1. สร้างความเข้าใจใน SOP – ให้บุคลากรได้รับรู้และเข้าใจร่วมกัน โดย ผอ.เป็นผู้สื่อสารที่มาที่ไปของนโยบายและคู่มือเพื่อให้เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญ
2. ทำงานเชิงลึก – ดูแลเด็กเป็นรายบุคคล และใช้ความเชี่ยวชาญของแต่ละวิชาชีพให้ตรงจุด
3. ดำเนินงานตามแนวทางของกรม – บุคลากรต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด และนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

การปรับปรุงตัวชี้วัด

ปรับเป้าหมายของงาน TO Be ให้สอดคล้องกับนโยบาย เช่น การส่งผลงานเข้าประกวด เราจึงต้องสื่อสารให้น้อง ๆ เข้าใจภาพรวมก่อน เพื่อสร้างความตระหนักและเห็นเป้าหมายร่วมกัน

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครนายก (นายเชาว์ รัชนิม)

แนวคิดจากท่านอธิบดี " งาน คือปัจจัยสำคัญ ที่ช่วยป้องกันการกลับไปสู่วังวนเดิม "

ลดเวลาว่างที่ไร้ประโยชน์ เพิ่มโอกาสแห่งอนาคต :ปลูกพลังแห่งการเรียนรู้ พัฒนาทักษะอาชีพ และต่อยอดคู่นวัตกรรมที่สร้างสรรค์

เป้าหมายที่ชัดเจน :เยาวชนเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 , ลดอัตราการกระทำผิดซ้ำ
สร้างโอกาสและต่อยอดอาชีพ : องค์กรความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพเสริม จนพัฒนาเป็นอาชีพหลัก พร้อมต่อยอดสู่ธุรกิจออนไลน์และการส่งออก

นวัตกรรมเพื่อการสร้างอาชีพ : ระบบการเรียนรู้ที่เน้นการบริหารเงินทุนหมุนเวียน เพื่อช่วยให้เยาวชนสามารถสร้างอาชีพและมีงานทำหลังพ้นโทษ

นวัตกรรม: งานประจำที่ต้องทำ หรือแนวคิดใหม่เพื่อการพัฒนาเลือกประเด็นที่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนา
ต่อยอด เช่น Happy 8 อาจนำมาพิจารณา 2-3 ประเด็นสำคัญ และ ตั้งชื่อให้สะดุดตา เข้าใจง่าย เช่น " เครื่องร่อนเหยี่ยวพิชิตนก "
หรือชื่อที่สะท้อนแนวคิดของนวัตกรรมอย่างชัดเจน

นวัตกรรม คือ การพัฒนาจากสิ่งที่มีอยู่แล้ว ไม่ใช่เพียงแค่การเพิ่มงานที่ขาดไป แต่เป็นการต่อยอดเพื่อให้เกิด
ประสิทธิภาพสูงสุดในสิ่งที่ทำอยู่แล้ว

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปราจีนบุรี (นางสาววันดี อาดี)

เราเริ่มต้นจากการค้นหาความต้องการ (Demand) ทั้งจากผู้ประกอบการและผู้เรียน รวมถึงแนวโน้มของตลาดแรงงาน
ว่าอาชีพใดเป็นที่ต้องการและควรพัฒนาเส้นทางอาชีพอย่างไรให้สอดคล้องกับอนาคต นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับปัจจัย
ด้านเงินทุน โดยมองหาแนวทางในการสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน เพื่อให้พวกเขาสามารถก้าวไปสู่การมีงานทำได้จริง
พร้อมเชื่อมโยงโอกาสและทรัพยากรที่จำเป็น ตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงปลายทางของเส้นทางอาชีพอย่างมั่นคง

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสระแก้ว (นายพนธ์ แจ่มเสนาะ)

แนวทางส่งเสริมการศึกษาและการจ้างงาน สนับสนุนให้เด็กศึกษาต่อและพัฒนาศักยภาพ พร้อมติดตามผลจาก
ผู้ประกอบการ เพื่อประเมินประสิทธิภาพการพัฒนา ผู้ปกครองมีบทบาทในการคัดกรองก่อนเข้าทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้
เครือข่ายสถานประกอบการในการจ้างงาน

แนวทางดูแลเด็กจิตเวช โรงพยาบาลติดตามอาการและคัดกรองร่วมกับเจ้าหน้าที่ เพื่อลดความเสี่ยงในการกระทำผิดซ้ำ
พร้อมส่งเสริมอาชีพผ่านสินค้า OTOP และกิจกรรมจากชมรม

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนครราชสีมา (พันจ่าตรีพงษ์พันธ์ แก้วพิมพ์)

โรงเรียนเผชิญปัญหาความรุนแรงและชาควินซ์ ระบบ Super Boy (Buddy System) จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยนักเรียน
ใหม่ปรับตัวโดยไม่ต้องพึ่งพากลุ่มขาใหญ่ (H)

แนวคิดหลัก

- ใช้ KM ในการจำแนกนักเรียน ควบคู่กับระบบครูที่ปรึกษาและพี่เลี้ยง
- กำหนด 30 วันแรก เป็นช่วงเฝ้าระวัง ให้นักเรียนใหม่มี Super Boy เป็นที่พึ่ง

Super Boy ทำอะไร?

- นักเรียน ม.6 เป็นพี่เลี้ยงสอน ม.ต้น ผ่านหลัก 4 ด้าน (พูดให้ฟัง – ทำให้ดู – ให้ลองทำ – ติดตามผล)
- พัฒนาภาวะผู้นำผ่านกิจกรรมลูกเสือ และเสริมทักษะด้านจิตวิทยา
- ส่งเสริม Peer to Peer ให้เด็กช่วยเหลือกัน ลดโอกาสกลับไปหากลุ่มขาใหญ่

เป้าหมาย

- ปลูกฝังวินัย พฤติกรรมเชิงบวก และแรงบันดาลใจให้อยู่ในสังคมที่ดีขึ้น

- สร้างระบบดูแลที่ยั่งยืน ให้เด็กเรียนรู้อย่างปลอดภัยและเติบโตไปด้วยกัน

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนอุบลราชธานี (นายภักภพ อินทองคำ)

ศูนย์ฝึกอุบล ภายใต้การนำของ ผอ.ยอด ได้พัฒนาระบบ "เพื่อนช่วยเพื่อน" โดยแบ่งเยาวชนออกเป็นกลุ่มย่อย พร้อมมีครูและนักวิชาชีพประจำแต่ละหมู่ เพื่อดูแลและพัฒนาพวกเขาอย่างใกล้ชิด

นวัตกรรมการพัฒนา : ทุกวันศุกร์มีกิจกรรมเสริมสร้างทักษะและจิตใจแบบมีส่วนร่วม เช่น

ศุกร์ที่ 1: ส่งเสริมสุขภาพ

ศุกร์ที่ 2: พัฒนาจิตใจผ่านกิจกรรมศาสนา

ศุกร์ที่ 3: สร้างแรงบันดาลใจจากผู้ใหญ่ใจดี

ศุกร์ที่ 4: กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์และนันทนาการ

เยาวชนยังมี "Journal ความดี" สำหรับบันทึกการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี พร้อมระบบสะสมคะแนนและรางวัล เพื่อกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมเชิงบวกและพัฒนาอย่างยั่งยืน

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชัยภูมิ (นางสาววิจิตรา ทองพาน)

แนวทางดูแลเด็กและเยาวชนกลุ่มเสี่ยงด้านสุขภาพจิตในชัยภูมิ

ปัญหาสุขภาพจิตในเด็กและเยาวชน เช่น อารมณ์แปรปรวนจากสารเสพติด ภาวะซึมเศร้า และพฤติกรรมก้าวร้าว จำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างเป็นระบบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงร่วมมือกันเพื่อป้องกัน บำบัด และติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

แนวทางดำเนินงาน

- เสริมทักษะบุคลากร อบรมการดูแลสุขภาพจิต และการบำบัดฟื้นฟู
- ประเมินและบำบัด ตรวจสอบพฤติกรรม ประเมินสุขภาพจิต และเชาว์ปัญญา
- ส่งต่อการรักษา ประสานสถานพินิจนครราชสีมา หรือ OPD โรงพยาบาลชัยภูมิ
- ติดตามต่อเนื่อง นักสังคมสงเคราะห์และพนักงานคุมประพฤติร่วมดูแล พร้อมประสาน รพ.จิตเวชในกรณีรุนแรง

มาตรการเพิ่มเติม เชิญจิตแพทย์ให้ความรู้เรื่องการดูแลและการใช้ยา พัฒนาและติดตามผลบุคลากร เพื่อยกระดับศักยภาพการดูแล

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครราชสีมา (ว่าที่ร้อยตรีสงกรานต์ ชูสาย)

เด็กบางรายไม่อยากกินยาเพราะทำให้ง่วง ส่งผลต่อการเรียน บางคนหยุดเรียนกลางคัน เราจึงสนับสนุนให้เรียนต่อจนจบเพื่ออนาคตที่ดี

เราจะสร้างแรงจูงใจให้เด็กอยากเรียนได้อย่างไร?

- ปัจจุบันมีเด็ก 125 ราย (ก.พ. 68) โดยมีครูสายสามัญ 3 คน
- 5 ราย ได้เรียนทั้ง ม.ต้น และประถม โดยมี Buddy คอยช่วยเหลือ

แนวทางการดูแล

- การรับประธานฯ: Buddy ช่วยติดตามและพามารับฯ พร้อมกัน 2 คน/พยาบาล
- การเรียน: ทดลองใช้ eLearning และให้ Buddy ช่วยเพื่อนทางการศึกษา
- การพัฒนาอาชีพ: สร้างเครือข่ายกับอาชีวศึกษา เพื่อฝึกอาชีพ
- การสนับสนุน: คณะกรรมการสงเคราะห์ช่วยสอนทุกวันอังคาร

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดบุรีรัมย์ (นางสาวจรรยา แก้วงาม)

ส่งเสริมให้เยาวชนมีภาวะผู้นำ จิตอาสา และพัฒนาอารมณ์ให้มั่นคง พร้อมสุขภาพกายและใจที่แข็งแรง ผ่านการให้ความรู้และอบรมเยาวชนต้นแบบ Super Boy เพื่อให้สามารถดูแลเยาวชนจิตเวชได้อย่างเหมาะสม

เยาวชนต้นแบบได้รับการฝึกอาชีพ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการช่วยเหลือและสนับสนุนการดูแลกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นสองประเด็นหลัก ได้แก่ 1. การบำบัด เพื่อฟื้นฟูสุขภาพจิต 2. การสร้างโอกาส ป้องกันการซ้ำซ้ำ และช่วยให้กลับเข้าสู่สังคมอย่างมั่นคง

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดยโสธร (นายชัชวาล ราชจันทร์)

มันดาลา ไม่ใช่แค่ศิลปะ แต่เป็นเครื่องมือช่วยฝึกสมาธิและบำบัดอารมณ์ ในองค์กร หากเจ้าหน้าที่มีทักษะวิเคราะห์ และเรียนรู้จิตบำบัด ก็สามารถช่วยลดความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตได้ การพัฒนาองค์ความรู้ด้านจิตวิทยาสามารถทำได้ผ่าน การอบรม, การใช้ศิลปะบำบัด, แพลตฟอร์มดิจิทัล, และหลักสูตร E-learning ขณะเดียวกัน การจัดเก็บและส่งต่อข้อมูลสุขภาพจิต ควรมีระบบที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

ท้ายที่สุด คำถามที่ต้องพิจารณาเพิ่มเติมคือ

- เมื่อวิเคราะห์ เราจะมีวิธีดำเนินการต่ออย่างไร เพื่อลดปัญหาเสี่ยงต่าง ๆ อย่างไร?
- เราจะสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ให้ জনท.ของเราอย่างไร?
- การเก็บ DATA และส่งต่อข้อมูล FLOW อย่างไร?

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดศรีสะเกษ (นายประจักษ์ อุดมสุข)

เยาวชนกว่า 680 คน และผู้ปกครองกว่า 1,000 คนต่อปี โดยมุ่งสู่ Service Excellence ด้วยนวัตกรรมที่ช่วยให้บริการรวดเร็ว แม่นยำ และเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงทักษะการเลี้ยงดูเสมือนระบบติดตามงาน เช่น การตรวจสอบขั้นตอน เปลี่ยนน้ำมันเครื่อง เราพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้บริการที่ดีขึ้น เริ่มต้นจากการเข้าใจ (Empathize) ผู้รับบริการ เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่ตอบโจทย์จริง

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุรินทร์ (นายสมพร สาทิพนันท์)

ดำเนินการ 4 ด้าน ได้แก่ ฝึกกาย ฝึกจิต ฝึกความคิด และฝึกอาชีพ โดยมีภาคีเครือข่ายร่วมสนับสนุน เยาวชนส่วนใหญ่เป็นนักเรียนระดับ ม.1 - ม.2 และ ร้อยละ 60 เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ขณะที่สถานแรกรับรองรับได้เพียง 40 คน ซึ่งเกินความจุที่ฝึกอาชีพและแนวทางบำบัด เพื่อให้เยาวชนฝึกอาชีพร่วมกับโรงเรียนพระดาบวิทยาลัยการอาชีพ และวิทยาลัยเทคนิค โดยมี MOU กับศาลสถานพินิจและอาชีวศึกษา เพื่อเสนอเงื่อนไขบำบัดและฝึกอาชีพ เยาวชนที่ผ่านการคัดเลือก 30 คน เข้าฝึก 45 วัน ที่มณฑลทหารบก ผู้ที่ยังไม่พร้อมสามารถบรรพชาหรือให้ผู้ปกครองดูแล ส่วนผู้ที่มีภาวะทางจิตและติดยา ต้องเข้าบำบัดก่อนแนวทางจ้างงานและพัฒนาอาชีพ ประสานงานสถานประกอบการ เช่น อายิโนะโมะโต๊ะ พร้อมมอบ ใบประกาศนียบัตร เพื่อใช้ประกอบอาชีพ เป้าหมายสำคัญคือ การเรียนวิชาชีพ การจัดหาทุน และสร้างตลาดรองรับ เพื่อให้เยาวชนมีอาชีพ ลดการกระทำผิดซ้ำ

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอำนาจเจริญ (นายสมพงษ์ แสนสาทา)

เป้าหมายสำคัญคือ ลดการกระทำผิดซ้ำของเยาวชนให้เป็นศูนย์ ผ่านการบำบัดฟื้นฟูและเสริมสร้างการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางหนึ่งคือ สร้างเครือข่ายการเรียนรู้และฟื้นฟู โดยให้เยาวชนเข้ารับการอบรมจากพระอาจารย์กรมขงสงฆ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมกำหนดให้ ผู้ปกครองมีส่วนร่วม ในการรายงานตัวและพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) ซึ่งสำคัญยิ่งในกรณีที่เยาวชนอยู่กับ ปู่ ย่า ตา ยาย การดูแลหลังปล่อยตัว ต้องชัดเจน ผ่านกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว และช่วยให้เยาวชนกลับเข้าสู่สังคมอย่างมั่นคง

การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ เป็นอีกปัจจัยสำคัญ เช่น การเสริมความรู้ ทักษะการจับชีพีที่ปลอดภัย พร้อมระบบประเมินผลก่อน-หลังการอบรม

ท้ายที่สุด คำถามที่ต้องพิจารณาเพิ่มเติมคือ

- เราจะออกแบบนวัตกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมได้อย่างไร?
- แนวทางประเมินผลที่มีประสิทธิภาพควรเป็นแบบใด?
- มีนวัตกรรมใดที่สามารถนำมาใช้เพิ่มเติมได้บ้าง?

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุบลราชธานี (ว่าที่ร้อยตรีหญิงระพีพรรณ แก้วอามาตย์)

การซักซ้อมแผนเผชิญเหตุทั้ง 3 แผน

- สร้างสื่อเข้าใจง่าย ดูซ้ำได้ ลดความสับสน
- เสริมทักษะและความมั่นใจ ให้พร้อมรับมือ
- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

กระบวนการดำเนินงาน

- ออกแบบโครงสร้างและเนื้อหาสื่อ
- จัดทำและตรวจสอบคุณภาพ
- เผยแพร่ ทดลองใช้ และประเมินผล
- ปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สรุป

การชักชวนแผนเผชิญเหตุที่มีประสิทธิภาพต้องอาศัยสื่อที่เข้าใจง่าย การฝึกทักษะอย่างต่อเนื่อง และการทำงานเป็นทีม พร้อมกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดผลลัพธ์สูงสุดในการรับมือสถานการณ์จริง

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนครสวรรค์ (นายรศศักดิ์ ส่งศรีบุญฤทธิ์)

จากกรณีที่เกิดและเยาวชนไร้สัญชาติจำนวน 87 คนมีพฤติกรรมก่อความรุนแรง เนื่องจากรู้สึกถูกเลือกปฏิบัติและไม่ได้รับความเท่าเทียมจากเยาวชนไทย แนวทางแก้ไขจึงต้องมุ่งเน้นไปที่การลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกัน

แนวทางนวัตกรรม 1:3

- การพัฒนาครูและเจ้าหน้าที่ต้นแบบ: คัดเลือกและพัฒนาครูและเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะในการดูแลเด็กและเยาวชนอย่างเหมาะสม ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะบุคคล และมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน
- อัตราส่วนการดูแลแบบใกล้ชิด: ครู 1 คน ดูแลเด็ก 3 คน เพื่อให้เกิดความใกล้ชิดและการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ
- พ่อบ้านพูดภาษาถิ่น: เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเข้าใจทางวัฒนธรรม
- กิจกรรมจิตอาสา: ส่งเสริมให้เยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างคุณค่าในตนเองและความร่วมมือ เช่น การสร้างห้องน้ำ ลานกีฬา หรือช่วยเหลือโรงพยาบาล
- การพัฒนาทักษะอาชีพ: เปิดสอนหลักสูตรวิชาชีพที่สามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพจริง สร้างโอกาสในการพึ่งพาตนเอง
- การสร้างความเข้าใจและความเท่าเทียม: ออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างเด็กไทยและเด็กไร้สัญชาติ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและลดอคติ

แนวทางดังกล่าวมุ่งเน้นไปที่การเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา พัฒนาอาชีพ และลดช่องว่างทางสังคม ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการลดปัญหาความรุนแรงและสร้างสังคมที่อยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียม

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนครสวรรค์ (นายศักดิ์ดา สีก้ามมือ)

Friends Full Fill เป็นโครงการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างสังคมเชิงบวก โดยให้รุ่นพี่ช่วยเหลือรุ่นน้องผ่านกิจกรรมร่วมกัน เพื่อกระชับความสัมพันธ์และลดพฤติกรรมทะเลาะวิวาทลง 20% โดย กิจกรรมหลัก ได้แก่ Peer Teaching (เพื่อนสอนเพื่อน) ในรูปแบบ "พี่อ่านคล่อง น้องอ่านเพลิน" ซึ่งรุ่นพี่อ่านหนังสือให้น้องฟังทุกสัปดาห์ เสริมทักษะการเรียนรู้และความรักการอ่าน นอกจากนี้ เด็กๆ ยังได้ออกแบบโครงการของตนเอง เช่น "Hero ตัวโปรคนดวงใจ" โดยมีครูพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ พร้อมโครงการยังสนับสนุน พื้นที่สร้างสรรค์ ผ่านกิจกรรมกลุ่ม เช่น ละครเพื่อการเรียนรู้ ที่นำเรื่องราวจากหนังสือมาสร้างละครเวที

กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์และทักษะการทำงานเป็นทีม Friends Full Fill ไม่เพียงช่วยลดปัญหาความขัดแย้ง แต่ยังสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่เกื้อกูลกัน ทำให้เด็กเติบโตไปพร้อมกับทักษะสำคัญเพื่ออนาคต

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกำแพงเพชร (นายศิริพงษ์ ตั้งประกาย)

การลดและคัดแยกขยะ ไม่เพียงช่วยลดมลพิษ แต่ยังสร้างมูลค่าผ่านการรีไซเคิล เราสามารถเริ่มจากการสอบถามความต้องการของบุคลากรในองค์กร เพื่อออกแบบระบบที่เหมาะสม เช่น การจัดวางถังขยะเฉพาะประเภท หรือกำหนดจุดทิ้งขยะในโรงแยกขยะ นอกจากนี้ การสร้างแรงจูงใจผ่านกิจกรรม เช่น ขยะแลกของสะสม ขวดยน้ำแลกแต้มลดคาร์บอน หรือส่วนลดสำหรับผู้ที่น่าแก้วมาเอง จะช่วยกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก หรือปรับเปลี่ยนระบบร้านค้าให้รองรับแนวคิดนี้ จะช่วยให้การลดขยะเป็นเรื่องที่ทุกคนมีส่วนร่วมได้ง่ายขึ้น

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดตาก (นายจุฑพล อธิคม)

การสื่อสารที่เข้าใจง่ายในสถานพินิจ

- เยาวชนเข้าใจการใช้ชีวิต และสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้
- เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารกับเยาวชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือสนับสนุนการสื่อสาร

- เครือข่ายมูลนิธิช่วย Brief
- เพื่อนช่วยแปล
- เทคโนโลยีและแอป เช่น Chat GPT, ฐานแปลภาษา
- เครื่องมือเสริม เช่น YM FASTIC, บัตรคำ, Booklet, คลิปวิดีโอ

ท้ายที่สุด คำถามที่ต้องพิจารณาเพิ่มเติมคือ

การทดลองนวัตกรรมแต่ละตัวให้ผลลัพธ์อย่างไรบ้าง และวิธีใดมีประสิทธิภาพสูงสุด?

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพิจิตร (นายวรพันธ์ แสงทอง)

เด็กจำนวนมากหลุดจากระบบการศึกษา เพราะชุมชนมองว่าค่าใช้จ่ายสูงขึ้น แต่ไม่มั่นใจว่าเรียนจบแล้วจะมีงานทำ หรือมีรายได้เพียงพอ จึงเกิดการตั้งคำถามว่าเรียนแล้วได้อะไร?

ต้นน้ำ: จะทำอะไรไม่ให้เด็กเข้าสู่สถานพินิจ?

เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีต้องได้รับการศึกษา มิฉะนั้นอาจถูกศาลควบคุม การสนับสนุนให้เด็กอยู่ในระบบจึงเป็นทางออกสำคัญ เราจะทำอย่างไรให้เด็กที่ไม่ได้เรียน กลับมาเรียนได้?

การศึกษาต้องตอบโจทย์ตลาดแรงงาน เช่น สายอาชีพที่ได้รับการรับรอง, อาชีพอิสระ เช่น TikToker, รีวิวสินค้าออนไลน์
นวัตกรรมด้านเกษตรและ EV

เป้าหมาย: เปลี่ยนมุมมองการศึกษา หากเด็กเห็นว่า เรียนแล้วสร้างรายได้ พวกเขาจะมีแรงจูงใจกลับสู่ห้องเรียนและสร้างอนาคตที่มั่นคงกว่า

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพิษณุโลก (นางลดาวัลย์ ปั่นเงิน)

YM Fastic สร้างเยาวชนที่มีสุขภาพจิตดี ผ่านอาสาสมัคร นักสัใจ ที่ผ่านการอบรมพัฒนาทักษะเฉพาะทาง มีการวัดผลก่อน-หลัง และระหว่างการศึกษา เพื่อประเมินผลลัพธ์อย่างเป็นระบบ พร้อมมอบเครดิตให้อาสาสมัคร เสริม Self-Esteem และความภาคภูมิใจ

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเพชรบูรณ์ (นายภาณุ มาตรการเยี่ยม)

การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน เนื่องจากยังไม่มีหน่วยงานที่เข้ามาให้ความรู้แก่เด็กเพื่อป้องกันพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม อาจจำเป็นต้องกำหนดแนวทางโครงการที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมของชุมชน เช่น โครงการ Saturday School เป็นต้น

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย (นายธิปไตย พรหมจันทร์)

YOD Model เริ่มต้นจากการรับฟังความต้องการของเยาวชนและบุคลากร ผ่านกระบวนการ Empathize นำไปสู่การสร้างสรรค์แนวทางที่ตอบโจทย์ ทั้งด้านสุขภาพ สุขภาพ และการสร้างรายได้

เกษตรอินทรีย์ วิถีแห่งความสุข

- มีผลิตภัณฑ์เกษตรอินทรีย์และ “ผักเด็กดี” วางจำหน่าย ให้เด็กอ้อมท้อง สุขภาพดี
- พื้นที่ทำกิจกรรมผ่อนคลาย พร้อมโอกาสสร้างรายได้
- ส่งเสริม เกษตรบำบัด ผ่านการฝึกอาชีพ ปลุกผักปลอดสารพิษ

การเรียนรู้จากการลงมือทำ

- ศึกษาฐานด้านเกษตรอินทรีย์ เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ
- ฝึกวินัยเชิงบวก ผ่านการดูแลพืช รดน้ำ พรวนดิน และรับผิดชอบต่อผลผลิต
- สร้างอาชีพและรายได้จากผลผลิตที่ลงแรงเอง

ผลลัพธ์แห่งความสุข

ติดตามผลและสร้างความพึงพอใจผ่านผลผลิตที่เป็นรูปธรรม นำไปสู่วิถีชีวิตที่ยั่งยืนและมีความสุข

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุดรธานี (นายทัฬหะ พื่อนบำรุง)

การบรรยายที่น่าเบื่ออาจไม่เข้าถึงเด็กยุคใหม่... แต่ถ้าเปลี่ยนเป็นกิจกรรมที่สนุกและตรงจุด
Data-Based Approach : วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อประเมินพฤติกรรม ความรู้ และทัศนคติของกลุ่มเป้าหมาย

ฐานข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง : คัดกรองกลุ่มเสี่ยงและเลือกวิทยาการที่เหมาะสมกับปัญหาโดยเฉพาะ

แก้ Pain Point: นักเรียนไม่สนใจฟังวิทยาการ จึงต้องเปลี่ยนการบรรยายให้เป็น กิจกรรมเป็นฐาน ใช้เกมและการประเมินผลที่ออกแบบตามความต้องการของเด็ก ช่วยให้การเรียนรู้มีส่วนร่วมและได้ผลจริง

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุทัยธานี (นางคันธมาลีณี หงษ์สุวรรณ)

ภายใต้มาตรา 132 กำหนดให้มีการ กำกับติดตามดูแลเยาวชนภายใน 1 ปี เพื่อป้องกันการกระทำผิดซ้ำ โดยเตรียมความพร้อมก่อนปล่อยตัว ผ่านการเชิญผู้ปกครองมาร่วมวางแผนดูแล มีการจัดพี่เลี้ยงติดตามเยาวชน ทั้งเด็กปกติและเด็กที่มีภาวะทางจิตเวช พร้อมประสานเครือข่ายสนับสนุน เช่น การฝึกอาชีพหรือทุนการศึกษา ใช้ช่องทางติดต่อ เช่น กลุ่ม Line และลงพื้นที่เพื่อติดตามอย่างใกล้ชิด สำหรับเยาวชนที่มีภาวะทางจิตเวช มีการส่งต่อการรักษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ผ่านโรงพยาบาลและสถานพินิจนครสวรรค์ รวมถึงการดูแลต่อเนื่องโดย อสม. เพื่อให้เยาวชนได้รับยาตามแพทย์สั่ง แนวทางนี้ช่วยให้เยาวชนได้รับการดูแลอย่างครบวงจร และลดโอกาสการกระทำผิดซ้ำในอนาคต

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนราชบุรี (นายคมกฤษณ์ แสงจันทร์)

ปัญหาบ่อพักน้ำดินเงิน ส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์ และมีวัชพืชสะสม ส่งผลต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสุขภาพจิตของชุมชน แนวทางแก้ไขอย่างเร่งด่วน (Quick Win) คือการใช้กำลังพลทหารช่างและเยาวชนร่วมขุดลอก กำจัดเศษวัสดุและตะกอน พร้อมปรับปรุงบ่อบำบัดให้ได้รับแสงอาทิตย์ ลดการหมักหมมของสารอินทรีย์ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมจิตสาธารณะและฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น เด็กและเยาวชนได้รับการฝึกทำจุลินทรีย์ โดยมีเจ้าหน้าที่เป็นผู้สอน ทั้งยังตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย

เพื่อความยั่งยืน ควรประยุกต์แนวคิดนวัตกรรมตามศาสตร์พระราชา เช่น ระบบบึงมักกะสัน และพัฒนาพื้นที่ให้เป็นแปลงเกษตรผสมผสาน แหล่งเรียนรู้ และแหล่งสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร นำไปสู่การพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา (นางสาวกัญญาภัทร สุทธิบุรณ์)

แนวคิด Happy Workplace ประกอบด้วย

- Happy Body สุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจ เช่น การชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง ทั้งเด็กและเจ้าหน้าที่
- Happy Heart เจ้าหน้าที่ทานอาหารร่วมกัน มีกิจกรรมสำหรับเด็ก เยาวชน และเจ้าหน้าที่ ร่วมกิจกรรมโดยไม่แยกกลุ่ม
- Happy Society ทำกิจกรรมจิตอาสา
- Happy Relax จัดสถานที่ทำงานให้น่าผ่อนคลาย เหมาะกับการทำงาน
- Happy Brain เชิญวิทยากร หรือจัดพื้นที่ความรู้ เช่น ห้องสมุด เพื่อให้เด็กได้ศึกษา ค้นคว้า เรียนรู้อย่างทันยุคสมัย
- Happy Soul ส่งเสริมให้มีศรัทธาในศาสนาและมีศีลธรรมในการดำเนินชีวิต
- Happy Money ส่งเสริมการวางแผนการเงิน

- Happy Family สนับสนุนให้มีครอบครัวอบอุ่นและมั่นคง

ทั้งหมดนี้มุ่งหวังให้ทุกคนในองค์กรมีความสุขภาพดี มีความสุขในการใช้ชีวิตและการทำงานร่วมกันอย่างแท้จริง ผ่านกิจกรรมที่ทำร่วมกัน เช่น การทานอาหาร การวัดส่วนสูง ชั่งน้ำหนัก และการประชุมระหว่างเด็ก เยาวชน และเจ้าหน้าที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีในองค์กรอย่างยั่งยืน

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา (ว่าที่ร้อยตรีณรงค์ เอี่ยมเหล็ก)

การลดความรุนแรงในสังคมจำเป็นต้องสร้างพื้นที่ปลอดภัยที่ทุกคนสามารถแสดงความรู้สึกได้อย่างอิสระและไม่ถูกตัดสิน นวัตกรรมจิตศึกษา ซึ่งต่อยอดจากแนวคิด "ล้าปลายมาศพัฒนา" คือเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสร้างสนามพลังเชิงบวก โดยใช้หลักการ Positive Psychology มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกผ่านกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ที่เน้นการปฏิสัมพันธ์และการเล่นละครเพื่อการเรียนรู้ (Drama for Learning) ซึ่งจะช่วยเสริมพลัง (Empower) ให้แต่ละบุคคลรู้สึกมั่นคงทางอารมณ์ สามารถแบ่งปันความรู้สึกและประสบการณ์ได้อย่างปลอดภัย ส่งผลให้เกิดบรรยากาศที่เอื้อต่อการลดความขัดแย้งและความรุนแรงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกาญจนาภิเษก (นางสาวสะอาด มินาบูลย์)

การเสริมพลังให้พ่อแม่ผู้ปกครอง (ผปค.) ไม่ได้เป็นเพียงแค่การให้คำแนะนำ แต่คือการสร้าง "หุ้นส่วน" ที่แท้จริงในการเลี้ยงดูและพัฒนาลูก ชุดเครื่องมือนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ ผปค. ได้ลอง ออกแบบชีวิต ของตนเอง พร้อมทั้งสะท้อนและตระหนักรู้ ถึงบทบาทที่มีต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว หนึ่งในเครื่องมือสำคัญคือ Card สำหรับทำกิจกรรม ที่ช่วยให้ ผปค. มองเห็นปัจจัยที่อาจผลักดันให้ลูกออกจากบ้าน ผ่านกิจกรรมที่กระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางความคิด (Mindset Shift) พร้อมทั้งมีการ ติดตามผล และสร้างแหล่งเรียนรู้ร่วมกันผ่าน ชุมชนแห่งการเรียนรู้ (COPS) ซึ่งเป็นพื้นที่ให้ ผปค. ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และเติบโตไปด้วยกัน

ชุดเครื่องมือนี้ไม่ได้เป็นเพียงแนวทางในการเลี้ยงลูก แต่เป็นกระบวนการ KM ที่ช่วยให้พ่อแม่เข้าใจตัวเองและลูกมากขึ้น นำไปสู่ความสัมพันธ์ในครอบครัวที่แข็งแรงและมีพลังบวกมากขึ้น

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนสตรีนคร (นางสาววัชริน แม่นยำ)

ชมรมนวัตกรรมของเด็ก ๆ ได้พัฒนา Solution เพื่อลดจำนวนประชากรนกอพยพลง 10% โดยใช้เครื่องร่อนเหยี่ยว ซึ่งเป็นแนวทางที่มีคุณค่าในมิติของการเรียนรู้ ผ่านการวิเคราะห์ด้วย หมวด 6 ไบ

นอกจากนี้ โครงการยังมีการติดตามผลและพัฒนามาตรการป้องกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และสามารถจดสิทธิบัตรจากผลงานที่พัฒนาขึ้นได้

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนหญิงบ้านปรานี (นางชนิษฐา บุญมาลี)

ศูนย์แห่งนี้เป็นสถานแรกรับและศูนย์ฝึกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบำบัดฟื้นฟูและพัฒนาเด็กและเยาวชนที่มีปัญหาการเห็นคุณค่าในตนเองต่ำและมีแนวโน้มกระทำความผิดซ้ำ สาเหตุหลักมาจากการขาดทักษะอาชีพ ไม่มีงานทำ และไม่มีรายได้ที่มั่นคง เราจึงมุ่งเน้นจัดทำโครงการฝึกอบรมอาชีพเชิงคุณภาพ โดยสำรวจความต้องการของตลาดแรงงานและเทรนด์ในสังคม เพื่อพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพ เช่น คอมพิวเตอร์ คหกรรม เพนท์เล็บ นวดแผนไทย การโรงแรม ศิลปะประดิษฐ์ และช่าง 10 หมู่ เป็นต้น

ศูนย์มีพื้นที่รองรับการฝึกทักษะอย่างเป็นรูปธรรม เช่น คาเฟ่ ร้านนวด หรือบ้านดิน เพื่อให้เด็กๆ ได้ฝึกฝนจนมีความชำนาญ สามารถประกอบอาชีพอิสระ มีรายได้และเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง นอกจากนี้เรายังวัดผลอย่างชัดเจนพร้อมออกใบประกาศรับรองทักษะ และเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนได้ฝึกประสบการณ์โดยจัดอบรมให้กับกลุ่มต่างๆ เช่น ผู้สูงวัย นักเรียน หรือเป็นผู้ช่วยสอนในศูนย์ เพื่อสร้างงาน สร้างคุณค่า และลดการกระทำความผิดซ้ำอย่างยั่งยืน

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกาญจนบุรี (นายเศรษฐ์ อินทร์สุวรรณ)

เยาวชนต่างด้าวจำนวน 28% สามารถพูดและสื่อสารภาษาไทยหรืออังกฤษได้ ขณะที่อีก 7% ไม่สามารถสื่อสารได้เลยทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จากข้อมูลนี้นำไปสู่ปัญหาสำคัญ (Pain Point) คือ เราไม่สามารถจัดการปฐมนิเทศให้กับเยาวชนกลุ่มนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะเจ้าหน้าที่มีอุปสรรคในการสื่อสารกับเยาวชนโดยตรง และไม่สามารถมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ถูกแปลจะมีความถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ดังนั้น เราจึงนำเสนอนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหานี้ ได้แก่

1. การจัดระบบเยาวชนต่างด้าวที่มีความสามารถทางภาษาให้ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงหรือเป็นล่าม
2. พัฒนาแนวทางหรือเครื่องมือที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารกับเยาวชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครปฐม (นางพัชรินทร์ บัวแก้ว)

ร่วมกับ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการผลิตงานจากใบกล้วย โดยมุ่งเน้นการถ่ายทอดเทคโนโลยีผ่านการฝึกวิชาชีพให้แก่เด็ก เยาวชน และครอบครัว เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพได้จริง โดยทางมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับประกันการรับซื้อผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้

นอกจากนี้ เรายังจัดสร้างห้องฝึกอาชีพ และวางแผนขยายช่องทางการตลาดสู่แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น Marketplace หรือ TikTok ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ครบวงจร ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ขณะเดียวกันได้มีการศึกษาถึงปัญหาการกระทำความผิดซ้ำ รวมถึงการติดตามผลเพื่อวิเคราะห์คุณภาพชีวิตของเยาวชนหลังจากพ้นโทษ ว่าการประกอบอาชีพที่ได้รับการฝึกอบรมนี้สามารถช่วยให้พวกเขามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้อย่างไร

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดราชบุรี (นายสุนทร เสารีทอง)

เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ด้วยเทคนิค LT และสมุดสะสมความภาคภูมิใจ การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Learning Together - LT) เป็นแนวทางที่ช่วยเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้เรียน ตามหลักการของมาตรา 24 ที่เน้นให้การเรียนรู้สอดคล้องกับศักยภาพและความสนใจของนักเรียนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ปัญหาที่พบในกระบวนการเรียนการสอน คือ อัตราการเข้าเรียนต่ำ (ไม่ถึงร้อยละ 80) และนักเรียนขาดความสนใจ ส่งผลให้ไม่สนุกกับการเรียนและหลีกเลี่ยงการเข้าเรียน ดังนั้น จึงมีการนำ สมุดสะสมความภาคภูมิใจ (Stamp Collection Book) มาเป็นเครื่องมือสร้างแรงจูงใจ โดยให้นักเรียนสะสมตราประทับจากพฤติกรรมเชิงบวกและการมีส่วนร่วมในการเรียน เมื่อสะสมครบตามเป้าหมาย สามารถแลกบัตรรางวัล เช่น กิจกรรมพิเศษ (เลี้ยงหมูกระทะ)

ผลลัพธ์ที่ได้ คือ การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น ครูสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการเรียนรู้เชิงบวก เมื่อนักเรียนได้รับแรงจูงใจที่เหมาะสม การเรียนก็กลายเป็นเรื่องสนุก และนำไปสู่พฤติกรรมการเรียนรู้ที่ดีขึ้น เมื่อครูเปลี่ยน นักเรียนก็เปลี่ยน

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรสงคราม (นายธนเดช ศรีวิเชียร)

ห้องพินิจสร้างสุขช่วยลดความกังวลให้กับผู้ปกครองและเจ้าหน้าที่ ทำให้ทุกฝ่ายสามารถดูแลลูกหลานได้อย่างสะดวก และมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ยังได้เรียนรู้วิธีดูแลเด็กอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ ได้มีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพผ่านการสัมภาษณ์ เพื่อนำมาประเมินว่าการมีห้องพินิจสร้างสุขส่งผลต่อคุณภาพการทำงานให้ดีขึ้นอย่างไรบ้าง

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรสาคร (นางสาวฉัตรฉัตรี ศิลากุล)

Line Official สมุทรสาคร แฟมมีลี แคร่: สื่อสาร สร้างความรู้ และความผูกพันเป็นช่องทางให้ความรู้และคำแนะนำแก่ผู้ปกครองและเยาวชน เพื่อส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้และลดโอกาสการกระทำผิดซ้ำ โดยเรามุ่งเน้นให้ผู้ปกครองตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้ ผ่าน Line Broadcast และช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วม Line Official เหมาะสำหรับ

1. การสื่อสารและแนะแนว – ให้คำปรึกษาและสร้างเครือข่ายการดูแลเยาวชน
 2. การให้ความรู้ – ถ่ายทอดข้อมูลสำคัญผ่าน Line Broadcast
- เชื่อมโยงเครือข่าย สร้างโอกาสในการเรียนรู้ เพื่อสังคมที่ดีขึ้นร่วมกัน

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุพรรณบุรี (นายชาย สัมมาพฤตกิจ)

ปัจจุบันมีเด็กที่มีสติปัญญาดำรงต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยจำนวน 11 คน จากแนวคิด "พหุปัญญา" (Gardner's Theory of Multiple Intelligences) ได้กล่าวไว้ว่า คนเรามีความฉลาดในหลากหลายมิติ ไม่ใช่แค่เฉพาะด้าน IQ เพียงอย่างเดียว แต่ยังรวมถึงความสามารถทางด้านดนตรี ศิลปะ กีฬา สังคม ภาษา และด้านอื่นๆ อีกด้วย

ดังนั้น เราจะสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาเด็กจำนวน 15 คนนี้ ซึ่งมีศักยภาพ มีจุดแข็ง และความสามารถที่แตกต่างกันอย่างไร เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนเหล่านี้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข และเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อสังคมต่อไป

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา (จำเริญสุธีร์ บุญราชม)

จำนวนเยาวชนที่มีพฤติกรรมทำร้ายตนเองมีแนวโน้มลดลงอย่างเห็นได้ชัด (ระบุจำนวนและเปอร์เซ็นต์ให้ชัดเจน) อย่างไรก็ตาม ควรให้ความสำคัญกับการเร่งระยะเวลาในการบำบัดรักษาให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากที่ผ่านมาเกิดความล่าช้าในการให้ความช่วยเหลือ จึงจำเป็นต้องนำนวัตกรรมมาใช้แก้ปัญหา โดยมีการนำแบบประเมินคัดกรองภาวะซึมเศร้าและความเสี่ยงฆ่าตัวตายมาใช้ เมื่อพบปัญหาสามารถแจ้งนักจิตวิทยาให้ดำเนินการทันที และจัดประชุมเพื่อวางแผนการบำบัดฟื้นฟูผ่านระบบ Test Conference ที่สามารถดำเนินการได้โดยตรง ณ ศูนย์ฝึกหรือโรงพยาบาลบางพลี

นอกจากนี้ เพื่อให้การเฝ้าระวังมีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่ชัดเจน พร้อมทั้งส่งเสริมบุคลากรด้วยการจัดทำแผนฝึกอบรมที่เป็นระบบและครอบคลุม รวมถึงจัดระบบพี่เลี้ยงหรือเพื่อนเยาวชน (Buddy) เพื่อสนับสนุนการดูแลและช่วยเหลือกันอย่างต่อเนื่อง

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนสนสมุทรปราการ (นางสาวศิษยา มีเพียร)

สร้างพื้นที่ปลอดภัย พัฒนาอารมณ์และอาชีพให้เยาวชน เยาวชนที่เผชิญปัญหาทางอารมณ์ เช่น ซึมเศร้า สมาธิสั้น หรือบกพร่องทางการเรียนรู้ มักขาดความเข้าใจและไม่รู้สึกปลอดภัย ส่งผลต่อการใช้ชีวิตและการประกอบอาชีพ เราจึงพัฒนานวัตกรรมที่ช่วยเสริมสร้าง สุขภาพจิต วินัย และทักษะอาชีพ ผ่าน 3 แนวทางหลัก

1. พื้นที่ผ่อนคลาย (Relaxing Space) – สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ลดความเครียด
2. วินัยเชิงบวก – ใช้สัตว์บำบัด เช่น ปลาสวยงาม สุนัข แมว ช่วยฝึกความรับผิดชอบ
3. พัฒนาอาชีพ – สนับสนุนทักษะที่เหมาะสม ให้เลือกเส้นทางที่สนใจ

เรารวบรวมผลลัพธ์ด้านอารมณ์ การทำงานเป็นทีม และ Empathy เพื่อต่อยอดเป็นงานวิจัย ช่วยพัฒนาวิธีบำบัดที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมสร้างสังคมที่เปิดโอกาสให้ทุกคนเติบโตอย่างเท่าเทียม

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร (นางวิภาภรณ์ อังศุยานนท์)

เด็กและเยาวชนที่เผชิญความเครียดและปรับตัวยากมักเสี่ยงต่อการทำร้ายตนเองหรือหลบหนี โครงการ Buddy Care จึงมุ่งลดอัตราพฤติกรรมเหล่านี้ให้เป็นศูนย์ ผ่านการเฝ้าระวังเด็กกลุ่มเสี่ยง โดยเฉพาะในช่วง 1-30 วันแรก แนวทางดำเนินงาน แต่งตั้ง Lamrod & Expeditor ทำหน้าที่ฝึกเด็กในการรับฟังตนเอง จัดการอารมณ์ และเป็น Buddy ให้เพื่อน

นวัตกรรมที่ใช้

- Buddy Care System – เพื่อนช่วยเพื่อน สื่อสารเข้าใจมากกว่าเจ้าหน้าที่
- สมุดบันทึกระบยาอารมณ์ และ กล้องแสดงความคิดเห็น
- วัฒนธรรมองค์กรที่เอื้ออาทร

การประเมินผล

ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครพนม (ผอ.พีเจียบ)

เยาวชนที่รู้สึกว่าตัวเองไม่เก่ง ไม่มีคุณค่า หรือไม่ได้รับความรัก อาจกำลังเผชิญกับ Low Self-Esteem ซึ่งส่งผลกระทบต่อพัฒนาตนเองและความสามารถในการรับมือกับปัญหา การได้รับการยอมรับจากผู้อื่น เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้เยาวชนมองเห็นคุณค่าของตัวเอง และสามารถเผชิญกับความผิดหวังได้ดีขึ้น แต่เราจะช่วยให้พวกเขาเสริมสร้าง Self-Esteem ได้อย่างไร?

นวัตกรรม "การ์ดสื่อใจ" : เครื่องมือพัฒนาความมั่นใจและสัมพันธภาพที่ดี การ์ดสื่อใจเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เยาวชนสำรวจตนเอง ผ่านการตั้งคำถามเชิงบวกและแลกเปลี่ยนมุมมองภายในกลุ่ม ทำให้พวกเขารู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีม และมองเห็นคุณค่าของตัวเอง



วิธีการใช้งาน:

- ใช้คำถามเชิงบวกเพื่อกระตุ้นให้เด็กสำรวจและสะท้อนตนเอง
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในกลุ่มเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดี
- จัดกิจกรรม Discovery เดือนละ 1 ครั้ง เพื่อให้เด็กมีโอกาสดทบทวนและปรับปรุงพฤติกรรม

เมื่อเยาวชนมีโอกาสเข้าใจตนเองและได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนและสังคม Self-Esteem ก็จะค่อยๆ เติบโต ส่งผลให้พวกเขามีความมั่นใจในตนเองและสามารถปรับตัวทางอารมณ์ (EQ) ได้อย่างเหมาะสม Self-Esteem เริ่มต้นจากการให้คุณค่าในตัวเอง และสามารถเสริมสร้างได้ผ่านการเรียนรู้และการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปทุมธานี (นางสาวโสภิตา สังขสิทธิ์)

ปัจจุบัน มีใบไม้จำนวนมากที่ต้องกวาดถึง 10 แห่งต่อวัน คิดเป็นประมาณ 18,250 กิโลกรัมต่อเดือน เราจึงนำใบไม้แห้งมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยรวบรวมไว้เพื่อทำปุ๋ยและสร้างบ่อหมักปุ๋ยจากใบไม้

เป้าหมาย: ลดขยะใบไม้และเศษกิ่งไม้ 80%

ขยะใบไม้: เตรียมเปิดอบรมการทำปุ๋ยจากใบไม้ (เริ่มมีนาคม) พร้อมต่อยอดสู่การจำหน่าย

แปรรูปกิ่งไม้: ผลิตสินค้าจากกิ่งไม้ เช่น พวงกุญแจ ที่รองแก้ว ที่รองหม้อ เริ่มดำเนินการควบคู่กับโครงการขยะใบไม้

นวัตกรรมสร้างอาชีพ การฝึกวิชาชีพด้านการแปรรูปกิ่งไม้ นอกจากช่วยลดขยะ เรายังมุ่งสู่ สร้างรายได้ และต่อยอดเป็น อาชีพในอนาคต เพื่อให้ผู้เข้าร่วม ได้เรียนรู้

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรปราการ (นางดาวสวรรค์ ศรีบรรเทา)

การมีมิตร เพื่อได้รับการส่งเสริมด้านการศึกษา สามารถเสริมด้วยนวัตกรรมเพิ่มเติม เช่น การพัฒนาหลักสูตรร่วมกับ สถานศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับการเรียนรู้

ภาพบรรยากาศส่วนหนึ่งของกิจกรรมย่อยครั้งที่ 2

